

## حقوق بیماران

مترجمان شفاهی حوزه پزشکی در بیمارستان ها و مراکز بهداشتی درمانی Michigan Medicine با ارائه خدمات ترجمه شفاهی با کیفیت بالا و دلسوزانه همراه با وقت شناسی و به طور حرفه ای، مروج ارائه خدمات بیمار محور هستند.

بیماران حق دارند ۲۴ ساعته و در ۷ روز هفته مترجم شفاهی حرفه ای و در حوزه پزشکی به طور رایگان داشته باشند.

Michigan Medicine مترجمان حرفه ای و مجربی در حوزه پزشکی را برای بیمارانی فراهم می کند که ناشنوا، ناشنوا/نابینا یا کم شنوا هستند و یا اینکه تسلط محدودی به زبان انگلیسی (Limited English proficiency, LEP) دارند. این خدمات ۲۴ ساعته/۷ روز هفته مطابق با قوانین فدرال و ایالتی و همراه با تأمین الزامات نظارتی ارائه می شوند. Michigan Medicine همچنین خدمات ترجمه شفاهی تلفنی را در زمان عدم امکان ارائه خدمات ترجمه شفاهی حضوری، ارائه می دهد.

در Michigan Medicine، خدمات ترجمه شفاهی به طرق زیر ارائه می شود:

- حضوری
- تلفنی
- تصویری

مترجمان زبان اشاره آمریکایی (American Sign Language, ASL) و سایر خدمات برای بیمارانی که ناشنوا، ناشنوا/نابینا، یا کم شنوا هستند به طور رایگان فراهم می شود تا ارتباطی اثربخش بین کارکنان، بیماران و خانواده های بیماران برقرار شود.

## حقوق و مسئولیت های بیمار

برای خواندن حقوق و مسئولیت های بیمار اینجا را کلیک کنید

تماس با ما

خدمات مترجم شفاهی Michigan Medicine

2025 Traverwood Drive, Suite A4

Ann Arbor, MI 48105

(734) 936-7021

[InterpreterServices@med.umich.edu](mailto:InterpreterServices@med.umich.edu)

[www.med.umich.edu/interpreter](http://www.med.umich.edu/interpreter)

ساعات کاری اداره ۷:۳۰ صبح الی ۶ عصر از دوشنبه تا جمعه است.