

Të drejtat e pacientit

Përkthyesit mjekësorë në "Michigan Medicine Hospitals and Health Centers" nxisin kujdesin me në qendër pacientin duke ofruar shërbime përkthimi të cilësisë së lartë e dashamirëse në kohën e duhur dhe në mënyrë profesionale.

Pacientët kanë të drejtën e një përkthyesi profesional mjekësor 24/7 pa pagesë.

"Michigan Medicine" ofron përkthyes të trajnuar mjekësorë profesionalë për pacientët që nuk dëgjojnë, që nuk dëgjojnë/shikojnë ose që kanë vështirësi në dëgjim apo që kanë aftësi të kufizuara në anglisht (limited English proficiency (LEP)). Shërbimet janë të disponueshme 24/7 në përputhje me ligjin federal dhe atë shtetëror, si dhe me kërkesat rregullatore. Kur përkthyesit nuk janë të pranishëm personalisht, "Michigan Medicine" ofron gjithashtu shërbime përkthimi nëpërmjet telefonit.

Në "Michigan Medicine", ofrohen shërbime përkthimi:

- Personalisht
- Nëpërmjet telefonit
- Nëpërmjet videos

Për pacientët që nuk dëgjojnë, që nuk dëgjojnë/shikojnë ose që kanë vështirësi në dëgjim, përkthyesit e gjuhës me shenja amerikane (American Sign Language (ASL)) dhe shërbime të tjera janë të disponueshme falas, për të siguruar komunikimin efektiv brenda personelit, pacientëve dhe familjeve të pacientëve.

Të drejtat dhe përgjegjësitë e pacientit

Klikoni këtu për të lexuar rreth të drejtave dhe përgjegjësive të pacientëve

Kontakt

Shërbime përkthyesish në "Michigan Medicine"

2025 Traverwood Drive, Suite A4
Ann Arbor, MI 48105
(734) 936-7021
InterpreterServices@med.umich.edu

www.med.umich.edu/interpreter

Orari i zyrës së administratës është nga e hëna deri të premten, ora 07:30 deri në 18:00.