

## 什么是医疗保健平等 咨询服务 (HECS) ?



密西根医学部致力于改善我们的患者护理体验。我们希望发现并解决您的顾虑，以赢得您的信任，并建立相互在我们的尊重。

如果您觉得您或您所爱的人受到了不平等的对待，或者您获得和在提供护理服务受到偏见或歧视的影响，您可以向**医疗保健平等咨询服务 (HECS) 申请免费咨询**。咨询服务包括一个多元化的专家团队，他们有别于您的护理团队工作，以独立解决您的问题。

### 谁可以申请咨询？

- 大学医院、法兰克心血管中心、马特儿童医院和 方芙格兰德妇女医院的所有住院患者
- 在伊普斯兰提健康中心家庭医学和儿科诊所接受初级保健提供者治疗的成人和儿童患者

### 我如何要求咨询？

- 请致电 (734) 936-4000 联系卫生系统接线员。
  - 请他们拨打“医疗保健平等咨询服务 Healthcare Equity Consult Service”或传呼机号码：38571
- 拨打 (734) 615-2846 联系医疗保健平等咨询服务，并在语音信箱留言给团队（我们会定期查看消息）
- 请医护团队成员为您转诊至医疗保健平等咨询服务

咨询服务将在正常工作时间（周一至周五，上午 8:00 至下午 5:00）回复所有传呼机和讯息。咨询团队成员将与您交谈，讨论您的具体问题。在查看所有可用信息后，他们可能会为您和您的护理团队推荐解决方案、支持服务或更改。



请访问网站以了解有关该服务的更多信息，与医疗保健平等咨询服务团队会面，获取有关医疗保健平等咨询服务的常见问题的答案，并阅读对患者权利和责任解释的密西根医学部政策。[uofmhealth.org/healthcare-equity-consult-service](https://uofmhealth.org/healthcare-equity-consult-service)