



비디오 방문은 자신의 기기로 생중계 비디오 및 오디오를 통해 의료 제공자와 소통할 수 있게 해줍니다. 스마트폰, 태블릿 또는 컴퓨터로 의료진과 외래 진료 처럼 상담할 수 있습니다.

Video visits allow you to interact with your healthcare provider through live video and audio on your own device. You will be able to talk to your provider, similar to an office visit, by using your smartphone, tablet or computer to connect.

무엇이 필요합니까?

What do I need?

- 스마트폰이나 태블릿 혹은 카메라와 마이크가 설치되어 있는 컴퓨터
A smartphone, tablet or computer with a camera and microphone.
MyUofMHealth 환자 포털 활성 계정
An active MyUofMHealth Patient Portal account
- 스마트 폰이나 태블릿을 사용하실 경우는 MyUofMHealth 환자 포털 앱 The MyUofMHealth App if using a smartphone or tablet.
- 자신의 기기에 다운로드 시킨 Zoom videoconferencing client (줌 화상 회의 클라이언트) 또는 Zoom(줌) 앱
Zoom videoconferencing client or the Zoom app downloaded to your device
- 좋은 무선 연결 A good wireless connection
- 미시간 주에 실제로 거주 중이어야 합니다 (미시간 주 법률 및 규정에 따라).
To be physically located in the State of Michigan (due to state law and regulations)

비디오 방문을 어떻게 준비합니까?

How do I prepare for my Video Visit?

병원 약속 2-3 일 전 About 2-3 days before your appointment:

1. 비디오 방문을 위한 공간을 선택하십시오. 그 장소는:

Choose a space for your video visit. It should be:

- 안전하고 Safe
- 편안하고 Comfortable
- 사적이고 Private
- 조명이 밝고 Well-lit
- 미시간 주에 위치하고 있어야 합니다 (주 법률 및 규정에 따라).

Located in the State of Michigan (due to state law and regulations)

2. 비디오 방문 시 스마트폰, 태블릿 또는 (카메라와 마이크가 반드시 있는) 컴퓨터를 준비하십시오. Set up your Smartphone, Tablet or Computer (must have camera and microphone) for the video visit:

○ **스마트폰 또는 태블릿 (권장) Smartphone or Tablet (Recommended)**

- MyUofMHealth 모바일 앱 및 Zoom Cloud Meetings 모바일 앱을 자신의 기기에 다운로드 하십시오. Make sure to download the MyUofMHealth mobile app **and** Zoom Cloud Meetings mobile app to your device.
- 이 링크를 이용하여 Zoom(줌) 연결을 시험해 보십시오: Test your Zoom Connection using this link: <https://zoom.us/test>

- 카메라와 마이크가 설치되어 있는 컴퓨터: Computer equipped with a camera and microphone:
 - <https://zoom.us/download>. 링크에서 Zoom Client for Meetings 앱을 다운로드 하십시오. Make sure you download the Zoom Client for Meetings to your computer at <https://zoom.us/download>.
 - 이 링크를 사용하여 Zoom(줌) 연결을 시험해 보십시오: Test your Zoom Connection using this link: <https://zoom.us/test>

방문 3 일 전까지 온라인 접수 절차를 완료하십시오:

Complete the eCheck-In process up to 3 days before your visit:

1. MyUofMHealth 계정에 로그인 하십시오. Log into your MyUofMHealth account.
2. 스마트 기기에서 **Appointments (예약)** 아이콘을 클릭하거나 컴퓨터를 사용할 경우 **Visits (방문)** 아이콘을 클릭한 다음 **Appointment and Visits (예약 및 방문)**을 선택하십시오. Click the **Appointments icon** on your smart device, or if you are on a computer click the **Visits icon** then select **Appointment and Visits**.
3. Video Visit appointment (비디오 방문 예약)을 찾아 eCheck-In 링크를 클릭하십시오. Locate your Video Visit appointment and click the eCheck-In link.
4. 설문지를 포함한 eCheck-In 의 모든 단계를 완료하십시오. Complete all of the steps for the eCheck-In process including any questionnaires.
 - a. Next(다음) 나 Complete (완료)를 클릭하여 다음 항목으로 넘어가십시오. Click Next or Complete to move on to each section.
 - b. 비디오 방문 시 연락이 가능한 전화번호를 입력하십시오. 방문 연결이 끊어졌거나 기술적 문제가 발생할 경우 이 번호로 의료진이 전화를 할

것입니다. Be sure to enter a phone number where you can be reached at during the time of the video visit. Your provider will use this number to call you if the visit is disconnected or there are technical issues.

5. 방문 며칠 전에 온라인 접수 절차를 완료했다면, MyUofMHealth 에서 이제 로그아웃 해도 됩니다. If you complete the eCheck-In process several days before your visit, you can log out of MyUofMHealth at this point.

주의 사항: 장비를 미리 시험해보지 않으면 의료진과의 병원 약속 연결이 안 될 수도 있습니다.

Note: Failure to test your equipment in advance could mean you cannot connect to the provider for your appointment.

비디오 방문을 어떻게 시작합니까? How do I start my Video Visit?

비디오 방문 약속 당일 (예약 30 분 이내) : On the day of your video visit appointment (no more than 30 minutes before your appointment):

1. 비디오 방문을 위해 연결을 시험해본 공간으로 가십시오.

Go to the space where you tested your connection for the video visit.

2. 전에 준비한 같은 기기로 MyUofMHealth 에 로그인 하십시오. Log into

MyUofMHealth with the same device you previously set up.

- a. **스마트폰 또는 태블릿의 경우:** 앱에서 Appointment(예약) 아이콘을

클릭하십시오. For **Smartphone or Tablet:** Click the Appointments icon in the app

b. **컴퓨터**의 경우: Visits (방문) 아이콘을 클릭한 다음 Appointment and Visits (예약 및 방문)을 선택하십시오. For **Computer**: Click Visits icon then select Appointment and Visits

3. 녹색 카메라 아이콘을 클릭하여 방문에 접속하십시오 (혹은 Appointment (예약)을 클릭하십시오). 참고: 예약된 약속 시간 30 분 전이 되기까지 카메라 아이콘이 녹색으로 되지 않습니다.

Click the green camera icon to access your visit (or click on the appointment). Note: The camera icon will not be green until 30 minutes before your scheduled appointment time.

4. 비디오 방문에 연결하려면 **Begin Visit** (방문 시작) (화면 하단에 있는 큰 녹색 버튼)을 선택하십시오.

Select **Begin Visit** (a large green button towards the bottom of the screen) to connect to your video visit.

5. Zoom(줌) 프로그램을 사용하여 이 페이지를 열라는 메시지가 나오면 **Open** 을 클릭하십시오.

Click **Open** when asked to open this page using the Zoom program.

6. 환자는 가상 대기실에 배치됩니다. 연결이 되면 의료진이 화면에 나타납니다.

You will be placed in a virtual waiting room. Your provider will appear when they connect.

7. 의료진이 연결되면, Zoom 에서 카메라에 접속할 수 있는 권한을 요청합니다. **OK** 를 클릭하십시오.

When the provider connects to the video visit, Zoom will ask for permission to access your camera. Click **OK**.

8. **Join with Video** 를 클릭하십시오. Zoom 알림의 수신 요청을 거부할 수 있습니다.
이 기능은 비디오 방문 시에는 필요하지 않습니다.

Click **Join with Video**. You can decline the request to receive Zoom notifications. This is not required for video visits.

9. Zoom 이 마이크에 접속할 수 있는 권한을 요청할 때 **OK** 를 클릭하십시오. 그런 다음 오디오 설정을 선택할 수 있습니다. **Call using Internet Audio** 를 선택하면 휴대 전화의 와이파이나 데이터를 사용할 수 있습니다.

Click **OK** when Zoom asks permission to access your microphone. You can then select your audio preference. Select **Call using Internet Audio** to use Wi-Fi or data on your phone.

10. 또한 회의에 별도로 전화를 걸거나 앱이 자신의 휴대폰으로 전화를 하도록 선택할 수도 있습니다.

You may also choose to dial into the meeting separately or have the app call your phone

11. 이제 비디오 방문이 시작됩니다. The video visit will now begin.

12. 비디오 방문이 끝나면 의료 제공자가 로그오프를 하고, 약속은 종료됩니다.

At the end of your video visit, your provider will log off and the appointment is complete.

13. **OK** 를 클릭하여 미팅에서 나가십시오.

Click **OK** to leave the meeting.

14. MyUofMHealth 계정에서 **방문 후 요약 설명서**를 받게 됩니다. You will receive an After Visit Summary in your MyUofMHealth account.

성공적인 비디오 방문을 위한 도움말: Tips for a successful Video Visit

- 병원 약속 알림을 통보받을 수 있도록 MyUofMHealth 환자 포털 앱에서 알림 설정을 해놓으십시오.

Turn on notifications in the MyUofMHealth App to receive appointment reminders.

- 병원 약속 전에 MyUofMHealth 환자 포털 앱의 업데이트를 점검하십시오.

Check your MyUofMHealth App for updates before your appointment.

- 스마트폰이나 태블릿의 볼륨을 높이십시오 (헤드폰 착용을 고려해 보십시오).

Turn up the volume on your smartphone or tablet (consider wearing headphones).

- 연결에 방해가 안 되도록 다른 앱을 꺼놓으십시오.

Turn off other apps so there is no interference with your connection.

- 일부 네트워크 (특히 비즈니스 무선 네트워크)는 무선 연결이 좋은 경우에도 비디오 방문 접속을 차단시킬 수 있습니다.

Some networks (especially business wireless networks) may block video visit access even if there is a good wireless connection.

- 예약된 약속 시간 전에 방문 설문지를 작성하고 온라인 접수를 완료할 수 있도록

시간을 갖고 준비하십시오. Give yourself time to complete your visit

questionnaires and complete eCheck-In before your scheduled appointment time.

- 실수로 비디오 연결이 끊어지면, 처음 방문을 시도했을 때 취한 동일한 단계를 밟아서 비디오 방문으로 다시 들어갈 수 있습니다.

If you accidentally hang up during the call, you will be able to get back into the visit by taking the same steps you took to first enter the visit.

- 의료진의 일정이 예상보다 늦어지는 경우, 그들이 비디오 방문에 참여할 때까지 기다려야할 수도 있습니다. 담당 의료진에게 환자가 로그인 해서 준비가 되었다는 알림이 통보됨으로, 비디오 방문에서 로그아웃 하지 마십시오.

If your provider is running behind schedule, you may need to wait for them to join the video visit. Do not log out of the video visit, as your provider will be notified that you are logged in and ready.

- 비디오 방문에 참여하는 동안 차량 운전을 하지 마십시오.

Do not operate a motor vehicle while participating in a video visit.

질문 및 지원: Questions and support:

- 병원 약속에 대한 질문이나 우려 사항이 있다면, 예약 일정표에 있는 클리닉 번호로 전화하십시오.

If you have questions or concerns about your **appointment**, call the clinic number listed on your appointment.

- MyUofMHealth 환자 포털 앱을 찾는데 도움이 필요하다면,

For help finding the MyUofMHealth App visit

<https://www.uofmhealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format>

을 방문하십시오.

- 기술적인 문제가 발생하거나 앱을 다운로드 하는데 문제가 있는 경우 [HIM-](mailto:HIM-PatientPortal@med.umich.edu)

PatientPortal@med.umich.edu 로 이메일을 보내거나, (734) 615-0872 로 전화하여

환자 포털 담당자와 상의하십시오.

If you experience a **technical issue** or are having **trouble downloading the app**, please email HIM-PatientPortal@med.umich.edu or call (734) 615-0872, to speak with a patient portal representative.

- Zoom 설치 에 대한 도움말을 찾으려면 For help setting up Zoom, visit:

<https://www.uofmhealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format> 을

방문하십시오.

- 비디오 방문에 대한 더 자세한 정보가 필요하다면,

For more information about **video visits**, visit

<https://www.uofmhealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format> 을

방문하십시오.

책임의 한계 및 법적 고지: 본 문서는 귀하와 동일한 상태의 전형적인 환자를 위해 미시간 메디신 (Michigan Medicine) 에서 만든 정보 및/혹은 교육용 자료입니다. 여기에는 미시간 메디신 (Michigan Medicine) 에서 직접 작성하지 않은 온라인 내용에 관한 링크가 포함되어 있을 수 있는데, 이에 대한 책임은 미시간 메디신 (Michigan Medicine) 에서 지지 않습니다. 귀하의 경험이 전형적인 환자의 경험과 다를 수 있으므로, 본 문서가 담당 의료진의 의학적 자문을 대체하지는 않습니다. 본 문서나 건강 상태 혹은 치료 계획에 관한 문의가 있다면, 반드시 담당 의료진과 상담하십시오.

Disclaimer: This document contains information and/or instructional materials developed by Michigan Medicine for the typical patient with your condition. It may include links to online content that was not created by Michigan Medicine and for which Michigan Medicine does not assume responsibility. It does not replace medical advice from your health care provider because your experience may differ from that of the typical patient. Talk to your health care provider if you have any questions about this document, your condition or your treatment plan.

일반 언어 편집: Karelyn Munro, BA Plain language editing: Karelyn Munro, BA

번역: 미시간 메디신 (Michigan Medicine) 통역 서비스 Translation: Michigan Medicine Interpreter Services

미시간 메디신 (Michigan Medicine) 의 환자 교육은 [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International Public License](#) 에 따라 인가 받았습니다.

최종 수정 08/05/2020

Patient Education by [Michigan Medicine](#) is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International Public License](#). Last Revised 08/05/2020