MICHIGAN MEDICINE
UNIVERSITY OF MICHIGAN

비디오 방문: 자주 묻는 질문들

Video Visits: Frequently Asked Questions (Korean)

비디오 방문 시 문제가 있을 경우, 다음 도움 자료들을 참고하십시오:

If you are having trouble with your video visit, here are some resources:

비디오 방문에 기술적인 문제가 있다면 어떻게 해야 합니까? What if I have a technical issue with my video visit?

최상의 비디오 방문 경험을 하기 위해서는 스마트폰이나 태블릿에서 MyUofMHealth 모바일 앱을 통해 하십시오. 컴퓨터나 인터넷 브라우저를 사용하는 경우 플러그인 및 호환성 문제로 인해 연결되지 않을 수 있습니다. 기술적인 문제가 발생하면, HIM-PatientPortal@med.umich.edu 에 이메일을 보내거나 **(734) 615-0872** 로 전화하십시오.

To have the best experience, do your video visits through the the MyUofMHealth mobile app on a smartphone or tablet. If you're using a computer with an internet browser, plug-ins and compatibility issues may cause the visit to fail. If you experience a technical issue, please email HIM-PatientPortal@med.umich.edu or call (734) 615-0872.

환자 포털 지원 센터 시간: **Patient Portal Help Desk hours:**

- 월요일부터 금요일: 오전 7 시 - 저녁 7 시

  Monday through Friday: 7:00 AM – 7:00 PM

- 토요일: 오전 8 시 - 오후 1 시

  Saturday: 8:00 AM – 1:00 PM

비디오 방문에 대한 보다 자세한 내용은 어디에서 찾아볼 수 있습니까? Where can I learn more about video visits?

더 많은 정보를 얻을 수 있는 미시간 메디신 (Michigan Medicine)의 비디오 방문 웹 사이트: UofMHealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format

Learn more through Michigan Medicine's Video Visit Website: UofMHealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format

질문이 있거나 약속을 다시 잡아야 하는 경우 누구에게 연락해야 합니까? Who do I contact if I have questions or need to reschedule?

병원 약속에 대한 질문이나 우려 사항이 있거나, 혹은 약속을 다시 잡아야 하는 경우에는, 예약 일정표에 있는 클리닉 번호로 전화하십시오.

If you have questions or concerns about your appointment, or if you need to reschedule, call the clinic number listed on your appointment plan.

실수로 비디오 방문 연결이 끊어지면 어떻게 해야 합니까?

What if I accidentally disconnect from the video visit?

참가자가 실수로 비디오 방문을 끊었을 경우에는, 방문을 시작할 때 사용한 동일한 절차를 밟아서 다시 로그인할 수 있습니다.

Participants can accidentally leave the video visit and log back in by using the same process they used to start the visit.

무선 연결은 좋은데 제가 MyUofMHealth 모바일 앱에 연결할 수 없는 경우 어떻게 해야 합니까?

What if I have a strong wireless connection, but I cannot connect to the MyUofMHealth mobile app?

MyUofMHealth 앱은 일부 무선 네트워크 (예를 들어 사업장에서 제공되는 무선 네트워크)에 의해 차단될 수 있습니다. 연결할 수 없는 경우, 가능하면 와이파이에서 셀룰러 네트워크로 바꾸거나, 다른 무선 네트워크로 이동하는 것이 좋습니다.

The MyUofMHealth app may be blocked by some wireless networks (like wireless networks through places of business). If you cannot connect, you may want to consider switching from Wi-Fi to a cellular network if possible or move to a different wireless network.

의료진의 소리가 들리지 않으면 어떻게 해야 합니까?

What do I do if I cannot hear my provider?

- 오디오가 꺼지지 않았는지 확인하십시오.

  Check to make sure your audio is not muted.
- 스피커가 연결되어 있는지 확인하십시오.

  Check to see if your speakers are connected.
- 헤드셋을 사용하는 경우, 헤드폰 잭이 연결되어 있는지 확인하십시오 (헤드폰 연결을 끊어보고나서 다시 연결을 시도해 보십시오).

  If you're using a headset, make sure the headphone jack is connected (and try disconnecting and reconnecting your headphones.).
- 기기의 스피커를 막고 있는 것이 없는지 확인하십시오.

  Make sure there is nothing covering the speaker on your device.

성공적인 비디오 방문을 위한 도움말:

Tips for a successful video visit:

- 비디오 방문은 컴퓨터나 인터넷 브라우저가 아닌 스마트폰 또는 태블릿에서 MyUofMHealth 모바일 앱을 통해 해야합니다. 모바일 웹 브라우저는 지원되지 않습니다.

  Video visits should be done through the MyUofMHealth mobile app on a smartphone or tablet. Mobile web browsers are not supported.
- 컴퓨터를 사용하여 MyUofMHealth.org 에서 MyUofMHealth 계정에 접속할 수 있습니다. 스마트폰이나 태블릿의 MyUofMHealth 앱 대신 데스크탑 컴퓨터 혹은 노트북 컴퓨터를 사용하는 경우 보다 많은 기술적 문제가 있을 수 있습니다.

  You can use a computer to access your MyUofMHealth account at MyUofMHealth.org. You may have more technical problems using a desktop computer or laptop instead of the MyUofMHealth app on a smartphone or tablet.
- 모든 MyUofMHealth 모바일 앱 업데이트를 다운로드 하십시오.

  Download all MyUofMHealth mobile app updates.
- 기기에 Zoom(줌)이 다운로드 되었는 지 확인하십시오.

  Make sure Zoom is downloaded on your device.
- 스마트폰 또는 태블릿이 충전되어 있고, 강력한 무선 인터넷이나 셀룰러 데이터와 연결이 되어 있는 지 확인하십시오.

  Make sure your smartphone or tablet is charged and you have a strong wireless internet or cellular data connection.

    - 어떤 네트워크 (특히 사업장의 무선 네크워크)는 무선 연결이 좋아도, 비디오 방문의 접속을 차단할 수 있다는 점을 유의하시기 바랍니다.

      Be aware that some networks (especially business wireless networks) may block video visit access, even if there is a good wireless connection.

- 볼륨을 높이고 카메라, 마이크 및 스피커가 손이나 휴대 전화 케이스에 의해 가려져 있지 않은 지 확인하십시오.

  Turn up the volume and make sure the camera, microphone and speakers are not blocked by your hand or phone case.
- 방해가 없도록 다른 앱을 끄십시오.

  Turn off other apps so there is no interference.

  .
- 의료진의 일정이 예상보다 늦어지는 경우, 그들이 비디오 방문에 참여할 때까지 기다려야 할 수도 있습니다. 비디오 방문에서 로그아웃 하지 마십시오. 예약 시간보다 15 분 이상 기다리고 있다면 해당 클리닉에 전화하십시오. If your provider is running behind schedule, you may need to wait for them to join the video visit. Do not log out of the video visit. Call your clinic if you're waiting longer than 15 minutes past your scheduled appointment time.

  실수로 비디오 연결이 끊어지면, 처음 비디오 방문에 들어가기 위해 취한 동일한 단계를 밟아서 방문에 다시 들어갈 수 있습니다.

  If you accidentally hang up during the call, you will be able to get back into the visit by taking the same steps you took to first enter the visit.
- 컴퓨터 연결을 위해 업데이트된 버전의 Chrome 또는 Safari 웹 브라우저를 사용하고 있는 지 확인하십시오.

  Make sure that you are using an updated version of Chrome or Safari web browser for computer connection.

비디오 방문 중에 비디오 연결이 끊어지면 어떻게 해야 합니까?

What should I do if the video connection is lost during a video visit?

- 연결이 끊어졌지만 비디오를 계속 볼 수 있는 경우, 담당 의료진이 곧 다시 접속할 수 있습니다. 비디오 연결을 활성 상태로 유지하고 비디오 창을 **닫지마십시오.**

  If the connection is lost but you can still see your video, your provider may be able to rejoin soon. Keep the video connection active and **do not close the video window.**
- 연결이 완전히 끊어지면 비디오 방문을 다시 시작하십시오. 의료진이 비디오 방문을 다시 시작할 수 있을 때까지 가상 대기실에 배치될 수 있습니다.

  If you lose your connection completely, restart the video visit. You may be placed in the virtual waiting room until the provider is able to restart the video visit.
- 비디오 방문을 다시 시작할 수 없는 경우 의료진은 전화를 걸어 방문을 완료하거나 추가 지침을 제공할 것입니다. 온라인 접수 시 기입했던 전화기를 근처에 두셨는지 확인하시기 바랍니다.

  If the video visit cannot be restarted, your provider will call you to complete the visit or provide further instructions. Be sure to be near the phone that you listed in the eCheck-In.

책임의 한계 및 법적 고지: 본 문서는 귀하와 동일한 상태의 전형적인 환자를 위해 미시간 메디신 (Michigan Medicine) 에서 만든 정보 및/혹은 교육용 자료입니다. 여기에는 미시간 메디신 (Michigan Medicine) 에서 직접 작성하지 않은 온라인 내용에 관한 링크가 포함되어 있을 수 있는데, 이에 대한 책임은 미시간 메디신 (Michigan Medicine) 에서 지지 않습니다. 귀하의 경험이 전형적인 환자의 경험과 다를 수 있으므로, 본 문서가 담당 의료진의 의학적인 자문을 대체하지는 않습니다. 본 문서나 건강 상태 혹은 치료 계획에 관한 문의가 있다면, 반드시 담당 의료진과 상담하십시오.

Disclaimer: This document contains information and/or instructional materials developed by Michigan Medicine for the typical patient with your condition. It may include links to online content that was not created by Michigan Medicine and for which Michigan Medicine does not assume responsibility. It does not replace medical advice from your health care provider because your experience may differ from that of the typical patient. Talk to your health care provider if you have any questions about this document, your condition or your treatment plan.

일반 언어 편집: Brittany Batell, MPH MSW CHES, Karelyn Munro, BA

Edited by: Brittany Batell, MPH MSW CHES, Karelyn Munro, BA

번역: 미시간 메디신 (Michigan Medicine) 통역 서비스

Translation: Michigan Medicine Interpreter Services

미시간 메디신 (Michigan Medicine) 의 환자 교육은 Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International Public License 에 따라 인가 받았습니다.

최종 수정 06/2024

Patient Education by Michigan Medicine is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International Public License. Last Revised 06/2024