



ビデオ診療を受けると、ご自分のデバイスで、ライブビデオと音声を通じて、医療提供者と対話することができます。スマートフォン、タブレット、コンピューターを使って接続し、外来受診と同じように医療提供者と話すことができます。

Video visits allow you to interact with your healthcare provider through live video and audio on your own device. You will be able to talk to your provider, similar to an office visit, by using your smartphone, tablet or computer to connect.

### 何が必要ですか? What do I need?

- スマートフォン、タブレットまたはカメラとマイクを備えたコンピューター。  
A smartphone, tablet or computer with a camera and microphone.
- 有効なMyUofMHealth患者ポータルアカウントAn active MyUofMHealth Patient Portal account
- スマートフォンまたはタブレットを使用する場合は、MyUofMHealth アプリ。  
The MyUofMHealth App if using a smartphone or tablet.
- Zoom ビデオ会議クライアントまたは Zoom アプリがデバイスにダウンロードされていること Zoom videoconferencing client or the Zoom app downloaded to your device
- 良好なワイヤレス接続 A good wireless connection
- ミシガン州にいること（州法および規制のため） To be physically located in the State of Michigan (due to state law and regulations)

### ビデオ診療の準備をするにはどうすればいいですか?

#### How do I prepare for my Video Visit?

予約の2、3日前: About 2-3 days before your appointment:

1. ビデオ診療を受ける場所を選んでください。適切な場所の条件:

Choose a space for your video visit. It should be:

Ambulatory Care

- 安全 Safe
- 快適 Comfortable
- プライベート Private
- 明るい Well-lit
- ミシガン州に所在する(州法および規制により)

Located in the State of Michigan (due to state law and regulations)

2. ビデオ診療のためにスマートフォン、タブレットまたはコンピューター（カメラとマイクが必要）をセットアップしてください。Set up your Smartphone, Tablet or Computer (must have camera and microphone) for the video visit:

- **スマートフォンまたはタブレット（推奨） Smartphone or Tablet (Recommended)**
  - デバイスにMyUofMHealthモバイルアプリとZoomクラウドモバイルアプリを必ずダウンロードしてください。Make sure to download the MyUofMHealth mobile app **and** Zoom Cloud Meetings mobile app to your device.
  - このリンクを使用して、Zoom接続を試してください：Test your Zoom Connection using this link: <https://zoom.us/test>
- **カメラとマイクが搭載されたコンピューター：Computer equipped with a camera and microphone:**
  - コンピューターに会議用の Zoom クライアントを必ずダウンロードしてください Make sure you download the Zoom Client for Meetings to your computer at <https://zoom.us/download>.
  - このリンクを使用して、Zoom 接続を試してください：Test your Zoom Connection using this link: <https://zoom.us/test>

**受診の3日前までに、eチェックインの過程を完了してください：**

**Complete the eCheck-In process up to 3 days before your visit:**

1. MyUofMHealth アカウントにログインしてください。Log into your MyUofMHealth account.

2. スマートデバイスの場合は[予約 (Appointments ) ]のアイコンをクリックしてください。コンピューターの場合は[診療 (Visits ) ]のアイコンをクリックしてから、[予約と診療 (Appointment and Visits ) ]を選択してください。Click the **Appointments icon** on your smart device, or if you are on a computer click the **Visits icon** then select **Appointment and Visits**.
3. ビデオ診療予約を見つけて、e チェックイン (eCheck-In ) のリンクをクリックしてください。Locate your Video Visit appointment and click the eCheck-In link.
4. 問診票を含む e チェックインのすべての手順を完了してください。Complete all of the steps for the eCheck-In process including any questionnaires.
  - a. [次 (Next) ] または [完了 (Complete) ] をクリックして次の項目に進んでください。Click Next or Complete to move on to each section.
  - b. ビデオ診療時に連絡できる電話番号を必ず入力してください。ビデオ診療が途中で切れたまたは技術的問題が発生した場合に、医療提供者がこの電話番号に連絡します。Be sure to enter a phone number where you can be reached at during the time of the video visit. Your provider will use this number to call you if the visit is disconnected or there are technical issues.
5. 診療の数日前に e チェックインの過程を完了した場合は、その時点で MyUofMHealth からログアウトできます。If you complete the eCheck-In process several days before your visit, you can log out of MyUofMHealth at this point.

**注意事項：前もって機器を試していないと、予約している医療供給者に接続できない可能性があります。Note: Failure to test your equipment in advance could mean you cannot connect to the provider for your appointment.**

## ビデオ診療を開始するにはどうすればいいですか? How do I start my Video Visit?

ビデオ診療予約の当日（予約開始前の15分以内） : On the day of your video visit appointment (no more than 15 minutes before your appointment):

1. ビデオ診療のために接続を試した場所に移動してください。  
Go to the space where you tested your connection for the video visit.
2. 以前セットアップした同じデバイスを使って、MyUofMHealthにログインしてください。Log into MyUofMHealth with the same device you previously set up.
  - スマートフォンまたはタブレットの場合 : アプリの[予約 (Appointments) ]アイコンをクリックしてください。For **Smartphone or Tablet**: Click the Appointments icon in the app
  - コンピューターの場合 : [診療 (Visits) ]アイコンをクリックし、[予約と診療 (Appointment and Visits) ]を選択してください For **Computer**: Click Visits icon then select Appointment and Visits
3. 緑のカメラのアイコンをクリックして受診してください（または予約をクリックしてください）。注意事項 : 予定の予約時刻 15 分前にならないとカメラのアイコンは緑になりません。Click the green camera icon to access your visit (or click on the appointment). Note: The camera icon will not be green until 15 minutes before your scheduled appointment time.
4. [受診開始 (Begin Visit) ]（画面の下部にある大きな緑のボタン）を選択し、ビデオ診療に接続してください。Select **Begin Visit** (a large green button towards the bottom of the screen) to connect to your video visit.
5. Zoom プログラムから、この画面を開くように求められたら[開く (Open) ]をクリックしてください。Click **Open** when asked to open this page using the Zoom program.
6. バーチャル待合室が表示されます。医療提供者が接続したら、その人の姿が見えます。You will be placed in a virtual waiting room. Your provider will appear when they connect.

7. 医療提供者がビデオ診療に接続すると、Zoom よりカメラへのアクセス許可を求められます。OK をクリックしてください。When the provider connects to the video visit, Zoom will ask for permission to access your camera. Click **OK**.
8. **[ビデオで参加 (Join with Video)]** をクリックしてください。Zoom 通知を受け取る要請を拒否することができます。これはビデオ診療には必要ありません。Click **Join with Video**. You can decline the request to receive Zoom notifications. This is not required for video visits.
9. Zoom がマイクの使用許可を求めてきたら、OK をクリックしてください。次に、オーディオ設定を選択できます。Wi-Fi または電話のデータを使ってインターネットの音声を使用して通話をする (Call using Internet Audio) を選択してください。Click **OK** when Zoom asks permission to access your microphone. You can then select your audio preference. Select **Call using Internet Audio** to use Wi-Fi or data on your phone.
10. ビデオ診療に別途に電話をかけるまたはアプリから電話をかけてもらうことも選択できます You may also choose to dial into the meeting separately or have the app call your phone
11. これで、ビデオ診療が始まります。The video visit will now begin.
12. ビデオ診療が終了したら、医療提供者がログオフし、予約は完了します。At the end of your video visit, your provider will log off and the appointment is complete.
13. **OK** をクリックしてビデオ診療から退室してください。Click **OK** to leave the meeting.
14. MyUofMHealth のアカウントに診療後の概要が送られてきます。You will receive an After Visit Summary in your MyUofMHealth account.

## **ビデオ診療を成功させるためのコツ      Tips for a successful Video Visit**

- 予約のリマインダーを受信するには、MyUofMHealthアプリの通知をオンにしてください。Turn on notifications in the MyUofMHealth App to receive appointment reminders.

- 予約前にMyUofMHealthアプリのアップデートを確認してください。

Check your MyUofMHealth App for updates before your appointment.

- スマートフォンまたはタブレットの音量を上げてください(ヘッドフォンの着用を検討してください)。Turn up the volume on your smartphone or tablet (consider wearing headphones).
- 接続に不具合がおこらないように、他のアプリをオフにしてください。

Turn off other apps so there is no interference with your connection.

- ネットワークによっては(特にビジネス用ワイヤレスネットワーク)は、ワイヤレス接続が良好であってもビデオ診療のアクセスをブロックすることがあります。

Some networks (especially business wireless networks) may block video visit access even if there is a good wireless connection.

- 予約時刻の前に問診票とeチェックインを完了するように、時間の余裕をもってご用意ください。Give yourself time to complete your visit questionnaires and complete eCheck-In before your scheduled appointment time.

- 通話中に誤って切ってしまった場合は、最初にビデオ診療を始めるために行った同じ手順で、診療に戻ることができます。If you accidentally hang up during the call, you will be able to get back into the visit by taking the same steps you took to first enter the visit.

- 医療提供者が予定より遅れている場合、医療提供者がビデオ診療に参加するのを待たなければならないこともあります。患者さんがログインして準備ができたとき医療提供者に通知されますので、ビデオ診療からログアウトしないでください。

If your provider is running behind schedule, you may need to wait for them to join the video visit. Do not log out of the video visit, as your provider will be notified that you are logged in and ready.

- ビデオ診療に参加中、車の運転はしないでください。Do not operate a motor vehicle while participating in a video visit.

## 質問とサポート:

## Questions and support:

- 予約に関する質問や懸念がある場合、予約票に記載されているクリニックの電話番号にお電話ください。If you have questions or concerns about your **appointment**, call the clinic number listed on your appointment.
- MyUofMHealthアプリを見つけるためには、次のリンクにアクセスしてください

For help finding the MyUofMHealth App visit

<https://www.uofmhealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format>

- 技術的な問題が発生した場合や、アプリのダウンロードに問題がある場合は、[HIM-PatientPortal@med.umich.edu](mailto:HIM-PatientPortal@med.umich.edu)に電子メールを送るか、(734) 615-0872へ月曜日から金曜日午前7時30分から午後4時に電話をかけて、患者ポータル担当者とお話してください。If you experience a technical issue or are having trouble downloading the app, please email [HIM-PatientPortal@med.umich.edu](mailto:HIM-PatientPortal@med.umich.edu) or call (734) 615-0872, to speak with a patient portal representative.

- Zoomのセットアップのヘルプについては、次のリンクにアクセスしてください

For help setting up Zoom, visit

- ビデオ診療の詳細については、次のリンクにアクセスしてください

For more information about video visits, visit

<https://www.uofmhealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format>

免責条項: この資料には該当する健康状態や疾患の典型的なケースを想定しミシガン・メディスンが編集した情報や教材が含まれています。資料の中にはミシガン・メディスン外で作成されたオンラインサイトのリンクが掲載されている場合がありますが、そのようなサイトの内容についてミシガン・メディスンは一切責任を負いません。この資料の内容は主治医からの医学的アドバイスに代わるものではありません。なぜならあなたが経験されることが典型的な患者の経験とは異なる場合があるからです。この資料の内容、ご自分の状態、治療計画に関し質問がある場合は担当の医療従事者にお問合わせ下さい。

Disclaimer: This document contains information and/or instructional materials developed by Michigan Medicine for the typical patient with your condition. It may include links to online content that was not created by Michigan Medicine and for which Michigan Medicine does not assume responsibility. It does not replace medical advice from your health care provider because your experience may differ from that of the typical patient. Talk to your health care provider if you have any questions about this document, your condition or your treatment plan.

プレーンランゲージの編集: Karelyn Munro, BA Plain language editing: Karelyn Munro, BA

翻訳: ミシガン・メディスン通訳サービス Translation: Michigan Medicine Interpreter Services

[ミシガン・メディスン](#)による患者教育は、[クリエイティブ・コモンズ表示-非営利-継承4.0 国際パブリック・ライセンス](#)を有しています。最終版 2021年11月2日

Patient Education by [Michigan Medicine](#) is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International Public License](#). Last Revised 11/02/2021