

## **Qu'est-ce qu'une téléconsultation? What is a video visit?**

Michigan Medicine offre des téléconsultations pour certaines conditions, afin de vous aider à recevoir des soins plus facilement. Les téléconsultations vous permettent de gagner du temps en vous évitant un trajet ou d'attendre votre médecin, en vous donnant accès en ligne à votre professionnel de santé de Michigan Medicine.

Michigan Medicine offers video visits for certain conditions to help you receive care in a more convenient way. Video visits save you time that you would normally spend traveling or waiting for your doctor by giving you online access to your Michigan Medicine provider.

Vous devez être dans l'État du Michigan au moment de votre visite pour utiliser le service de visite vidéo.

You must be in the State of Michigan at the time of your visit to use the video visit service.

Veillez noter que certaines assurances ne couvrent pas les téléconsultations à domicile pour les patients. Il en est de votre responsabilité de confirmer votre assurance.

Please note that not all insurance covers video visits for patients at home. Ultimately, it is your responsibility to confirm your coverage.

## **Comment puis-je confirmer la prise en charge de ma téléconsultation ?**

### **How do I confirm coverage for my Video Visit?**

Pour confirmer votre prise en charge avec votre assurance, vous devrez demander si vous êtes couvert(e) pour une **communication audiovisuelle en direct entre médecin et patient, lorsque le patient est à son domicile**. Soyez bien sûr(e) de répéter que vous serez à votre domicile pour la visite vidéo.

To confirm coverage with your insurance company you will need to ask if you are covered for a **live 2-way audiovisual communication between the physician and patient when the patient is located at home**. Please repeat that you will be at home for the video visit.

La compagnie d'assurance devra également savoir que votre professionnel de santé facturera :

The insurance company will also need to know that your provider will bill:

**Code CPT :** \_\_\_\_\_ avec un modificateur GT.

**CPT Code:** \_\_\_\_\_ with a GT modifier.

### **Que dois-je faire si ma Téléconsultation *n'est pas* couverte par mon assurance?**

#### **What do I do if my Video Visit is *not* a covered benefit?**

Si votre assurance ne couvre pas les téléconsultations, vous aurez accès à une réduction pour la téléconsultation lors du règlement de vos charges. Appelez les Services Financiers pour les Patients au 1(855) 855-0863 lorsque que vous aurez reçu la facture pour votre service.

If your insurance does not offer video visits as a covered benefit, you will be eligible for a self-pay discount for the video visit. Call Patient Financial Services at 1(855) 855-0863 once you receive your bill for the service.

### **Que dois-je savoir si ma Téléconsultation *est* couverte par mon assurance?**

#### **What should I know if my Video Visit *is* a covered benefit?**

Si vous êtes couvert(e), votre assurance traitera les téléconsultations de la même façon qu'une consultation en personne. Vos frais de co-paiement, co-assurance ou franchises seront basés sur votre plan d'assurance. Les prestations couvertes ne peuvent pas bénéficier de la réduction pour les paiements pour les patients.

If you have coverage, then your plan will process video visits the same as a face-to-face visit. Your copay, coinsurance or deductible will be based on your plan benefits. Covered benefits are not eligible for the patient pay discount.

De plus amples renseignements sur la préparation de vos téléconsultations sont disponibles à/au :  
Additional information about preparing for your video visits is available at:  
<https://www.uofmhealth.org/virtualcare/virtual-care-video-visits>.

Si vous rencontrez un problème technique ou si vous avez du mal à télécharger l'application, veuillez envoyer un courriel à HIM-PatientPortal@med.umich.edu, ou bien appelez le (734) 615-0872 pour parler à un représentant du portail d'accès pour les patients.

If you experience a technical issue or are having trouble downloading the app, please email HIM-PatientPortal@med.umich.edu or call (734) 615-0872 to speak with a patient portal representative.

Clause d'exclusion de responsabilité : Ce document contient des informations et/ou du matériel d'instruction développé par Michigan Medicine pour un patient typique souffrant de la même condition que vous. Cela peut inclure des liens sur internet qui n'ont pas été créés par Michigan Medicine et pour lesquels Michigan Medicine n'assume aucune responsabilité. Cela ne remplace pas l'avis médical de votre professionnel de santé parce que votre expérience peut être différente de celle du patient typique. Parlez avec votre professionnel de santé si vous avez des questions au sujet de ce document, de votre condition ou bien de votre plan de traitement.

Disclaimer: This document contains information and/or instructional materials developed by Michigan Medicine for the typical patient with your condition. It may include links to online content that was not created by Michigan Medicine and for which Michigan Medicine does not assume responsibility. It does not replace medical advice from your health care provider because your experience may differ from that of the typical patient. Talk to your health care provider if you have any questions about this document, your condition or your treatment plan.

Révision en langage clair: Karelyn Munro, BA

Plain language editing: Karelyn Munro, BA

Traduction: Service des Interprètes de Michigan Medicine

Translation: Michigan Medicine Interpreter Services

Instructions fournies au patient par [Michigan Medicine](#) possédant une licence avec [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International Public License](#). Dernière révision: 03/2020

Patient Education by [Michigan Medicine](#) is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International Public License](#). Last Revised 03/2020