



Vizitat me video: Pyetje të shpeshta

Video Visits: Frequently Asked Questions (Albanian)

Nëse keni probleme me vizitën tuaj përmes videos, këtu mund të gjeni disa informacione:

If you are having trouble with your video visit, here are some resources:

Çfarë nëse kam probleme teknike me vizitën time me video? What if I have a technical issue with my video visit?

Për një përvojë më të mirë, bëni vizitat tuaja me video përmes aplikacionit celular MyUofMHealth në një telefon inteligjent ose tablet. Nëse përdorni një kompjuter me një shfletues interneti, problemet me shtojcat dhe me kompatibilitetin mund të shkaktojnë dështimin e vizitës. Nëse keni probleme teknike, ju lutemi dërgoni email në HIM-PatientPortal@med.umich.edu ose thirrni (734) 615-0872.

To have the best experience, do your video visits through the MyUofMHealth mobile app on a smartphone or tablet. If you're using a computer with an internet browser, plug-ins and compatibility issues may cause the visit to fail. If you experience a technical issue, please e-mail HIM-PatientPortal@med.umich.edu or call (734) 615-0872.

Orari i Ndhmës së Portalit për Pacientë: Patient Portal Help Desk hours:

Nga e hëna deri të premten: 7:00 paradite - 7:00 pasdite

E shtunë: 8:00 paradite - 1:00 pasdite

Monday through Friday: 7:00 AM - 7:00 PM

Saturday: 8:00 AM - 1:00 PM

Ku mund të mësoj më shumë për vizitat me video? Where can I learn more about video visits?

Mësoni më shumë përmes faqes së internetit të Michigan Medicine's Video Visit: UofMHealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format

Learn more through Michigan Medicine's Video Visit website: UofMHealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format

Me kë mund të kontaktoj nëse kam pyetje ose nëse më duhet ta ricaktoj takimin? Who do I contact if I have questions or need to reschedule?

Nëse keni pyetje ose shqetësime në lidhje me takimin tuaj, ose nëse keni nevojë të ricaktoni takimin, telefononi numrin e klinikës së shënuar në planin tuaj të takimit.

If you have questions or concerns about your appointment, or if you need to reschedule, call the clinic number listed on your appointment plan.

Çfarë ndodh nëse shkëputem pa dashur nga vizita me video? What if I accidentally disconnect from the video visit?

Mund të ndodhë që pjesëmarrësit të largohen aksidentalisht nga vizita me video, por mund të kyçen përsëri duke përdorur të njëjtin proces të përdorur në fillim të vizitës.

Participants can accidentally leave the video visit and log back in by using the same process they used to start the visit.

Çfarë nëse kam një lidhje të fortë me valë, por nuk mund të lidhem me aplikacionin celular MyUofMHealth? What if I have a strong wireless connection, but I cannot connect to the MyUofMHealth mobile app?

Aplikacioni MyUofMHealth mund të bllokohet nga disa rrjete me valë (vende biznesi). Nëse nuk mund të lidheni, mund të provoni të kaloni nga Wi-Fi në rrjetin celular, nëse një gjë e tillë është e mundur, ose të kaloni në një rrjet tjetër me valë.

The MyUofMHealth app may be blocked by some wireless networks (like wireless networks through places of business). If you cannot connect, you may want to consider switching from Wi-Fi to a cellular network (if possible) or move to a different wireless network.

Çfarë duhet të bëj nëse nuk mund ta dëgjoj ofruesin e kujdesit shëndetësor? What do I do if I cannot hear my provider?

- Kontrolloni për t'u siguruar që audio nuk është e heshtur. Check to make sure your audio is not muted.
- Kontrolloni nëse altoparlantët janë të lidhur. Check to see if your speakers are connected.
- Nëse jeni duke përdorur kufje, sigurohuni që kufjet të jenë të lidhura (dhe provoni t'i shkëputni dhe rilidhni kufjet). If you're using a headset, make sure the headphone jack is connected (and try disconnecting and reconnecting your headphones).
- Sigurohuni që të mos ketë asgjë që mbulon altoparlantin në pajisjen tuaj. Make sure there is nothing covering the speaker on your device.

Këshilla për një vizitë të suksesshme me video: Tips for a successful video visit:

- Vizitat me video duhet të bëhen përmes aplikacionit celular MyUofMHealth në një telefon inteligjent ose tablet. Shfletuesit e uebit celular nuk funksionojnë. Video visits should be done through the MyUofMHealth mobile app on a smartphone or tablet. Mobile web browsers are not supported.
- Ju mund të përdorni një kompjuter për të hyrë në llogarinë tuaj në MyUofMHealth në MyUofMHealth.org. Mund të keni më shumë probleme teknike nëse përdorni kompjuter desktop ose laptop në vend të aplikacionit MyUofMHealth në telefon inteligjent ose tablet. You can use a computer to access your MyUofMHealth account at MyUofMHealth.org. You may have more technical problems using a desktop computer or laptop instead of the MyUofMHealth app on a smartphone or tablet.
- Shkarkoni të gjitha përditësimet e aplikacionit celular MyUofMHealth. Download all MyUofMHealth mobile app updates.
- Sigurohuni që [Zoom](https://Zoom.us) të jetë shkarkuar në pajisjen tuaj. Make sure [Zoom](https://Zoom.us) is downloaded on your device.
- Sigurohuni që telefoni inteligjent ose tableti juaj të jetë i karikuar dhe të keni një lidhje të fortë interneti me valë ose celulare. Make sure your smartphone or tablet is charged and you have a strong wireless internet or cellular data connection.
 - Disa rrjete (sidomos rrjetet e ngarkuara me valë të bizneseve) mund t'i bllokojnë vizitat me video edhe nëse lidhja me valë është e mirë. Be aware that some networks (especially business wireless networks) may block video visit access, even if there is a good wireless connection.

- Rritni volumin dhe sigurohuni që kamera, mikrofoni dhe altoparlantët të mos bllokohen nga dora ose kutia e telefonit. Turn up the volume and make sure the camera, microphone, and speakers are not blocked by your hand or phone case.
- Fikni aplikacionet e tjera në mënyrë që të mos ketë ndërhyrje. Turn off other apps so there is no interference.
- Nëse ofruesi juaj është me vonesë, mund t'ju duhet të prisni derisa të futet te vizita me video. Mos u shkëpusni nga video-vizita. Telefononi klinikën tuaj nëse prisni më shumë se 15 minuta pas kohës së caktuar të takimit. If your provider is running behind schedule, you may need to wait for them to join the video visit. Do not log out of the video visit. Call your clinic if you're waiting longer than 15 minutes past your scheduled appointment time.
- Nëse dilni pa dashur gjatë telefonatës, do të keni mundësi të riktheheni te vizita duke ndjekur të njëjtat hapa që ndoqët për të hyrë fillimisht te vizita. If you accidentally hang up during the call, you will be able to get back into the visit by taking the same steps you took to first enter the visit.
- Sigurohuni që të përdorni një version të përditësuar të shfletuesit të uebit Chrome ose Safari për lidhje me kompjuterin. Make sure that you are using an updated version of Chrome or Safari web browser for computer connection.

Çfarë duhet të bëj nëse lidhja me video humbet gjatë vizitës? What should I do if the video connection is lost during a video visit?

- Nëse lidhja humbet, por ju ende mund ta shihni videon tuaj, atëherë mjeku mund të rilidhet së shpejti. Mbajeni lidhjen me video aktive dhe **mos e mbyllni dritaren e videos**. If the connection is lost but you can still see your video, your provider may be able to rejoin soon. Keep the video connection active and **do not close the video window**.

- Nëse humbet plotësisht video lidhja, rifilloni përsëri vizitën me video. Ju mund të vendoseni në dhomën virtuale të pritjes derisa mjeku të jetë në gjendje të rifillojë vizitën me video. If you lose your connection completely, restart the video visit. You may be placed in the virtual waiting room until the provider is able to restart the video visit.
- Nëse vizita me video nuk mund të riniset, mjeku juaj do t'ju telefonojë për ta përfunduar vizitën ose për të dhënë udhëzime të mëtejshme. Sigurohuni që të jeni pranë telefonit që keni listuar në regjistrimin eCheck. If the video visit cannot be restarted, your provider will call you to complete the visit or provide further instructions. Be sure to be near the phone that you listed in the eCheck-In.

Deklarata e mohimit të përgjegjësisë: Ky dokument përmban informacion dhe/ose materiale udhëzuese të zhvilluara nga "University of Michigan (U-M) Health" për pacientin e zakonshëm me gjendjen tuaj. Ai mund të përmbajë lidhje për përmbajtje në internet që nuk janë krijuar nga "U-M Health" dhe për të cilat "U-M Health" nuk mban përgjegjësi. Ai nuk zëvendëson këshillat mjekësore nga ofruesi juaj i kujdesit shëndetësor, pasi përvoja juaj mund të ndryshojë nga ajo e pacientit tipik. Flisni me ofruesin tuaj të kujdesit shëndetësor nëse keni pyetje në lidhje me këtë dokument, gjendjen tuaj ose planin tuaj të trajtimit.

Disclaimer: This document contains information and/or instructional materials developed by University of Michigan (U-M) Health for the typical patient with your condition. It may include links to online content that was not created by U-M Health and for which U-M Health does not assume responsibility. It does not replace medical advice from your health care provider because your experience may differ from that of the typical patient. Talk to your health care provider if you have any questions about this document, your condition, or your treatment plan.

Redaktuar nga: Brittany Batell, MPH MSW CHES, Karelyn Munro, BA
 Edited by: Brittany Batell, MPH MSW CHES, Karelyn Munro, BA

Edukimi i pacientit nga [U-M Health](#) është licencuar nën [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International Public License](#). Rishikimi i fundit më 06/2024

Patient Education by [U-M Health](#) is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International Public License](#). Last revised 06/2024

This translation was made possible by Friend's Gift Shops.