

زيارات الفيديو: الأسئلة المطروحة بشكل متكرر Video Visits: Frequently Asked Questions (Arabic)

إذا كنت تواجه مشكلة في زيارة الفيديو، فإليك بعض الموارد:

If you are having trouble with your video visit, here are some resources:

ماذا لو كنت تواجه مشكلة تقنية في زيارتي عبر الفيديو؟

What if I have a technical issue with my video visit?

للحصول على أفضل تجربة، قم بعمل زيارات الفيديو عبر تطبيق الجوال «بوابة صحتي بجامعة ميتشيجان» (MyUofMHealth) أو تطبيق «ماي شارت» (MyChart) للجوال على هاتف ذكي أو جهاز لوحي. إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر مع متصفح إنترنت، فقد تسبب مشاكل الملحقات الإضافية وتوافق الجهاز حدوث فشل للزيارة. إذا واجهت مشكلة تقنية، يرجى إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني HIM-PatientPortal@med.umich.edu أو الاتصال (734) 615-0872.

To have the best experience, do your video visits should be done through the MyUofMHealth mobile app on a smartphone or tablet. If you're using a computer with an internet browser, plug-ins and compatibility issues may cause the visit to fail. If you experience a technical issue, please email HIM-PatientPortal@med.umich.edu or call (734) 615-0872.

ساعات مكتب مساعدة برنامج بوابة المريض

Patient Portal Help Desk hours:

الاثنين - الجمعة: من الساعة 7:00 صباحاً إلى 7:00 مساءً

Monday through Friday: 7:00 AM - 7:00 PM

السبت - الأحد: من الساعة 8:30 صباحاً إلى 5:00 مساءً

Saturday: 8:00 AM - 1:00 PM

أين يمكنني معرفة المزيد عن زيارات الفيديو؟

Where can I learn more about video visits?

تعلم المزيد عبر الموقع الإلكتروني الخاص بزيارة الفيديو في طب ميتشيجان: -

<https://www.uofmhealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format>

Learn more through Michigan Medicine Video Visit Website:

[UofMHealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format](https://www.uofmhealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format)

بمن اتصل إذا كان لدي أسئلة أو كنت بحاجة إلى إعادة جدولة الموعد؟

Who do I contact if I have questions or need to reschedule?

إذا كانت لديك أسئلة أو استفسارات بشأن موعدك، أو كنت بحاجة إلى إعادة جدولة الموعد، اتصل برقم العيادة المدرج في جدول مواعيدك.

If you have questions or concerns about your appointment, or if you need to reschedule, call the clinic number listed on your appointment plan.

ماذا لو انفصلت عن زيارة الفيديو عن طريق الخطأ؟

What if I accidentally disconnect from the video visit?

يمكن للمشاركين مغادرة زيارة الفيديو عن طريق الخطأ وتسجيل الدخول مرة أخرى باستخدام نفس العملية المستخدمة لبدء الزيارة في البداية.

Participants can accidentally leave the video visit and log back in by using the same process they used to start the visit.

ماذا لو كان لدي اتصال لاسلكي قوي، ولكن لا يمكنني الاتصال بتطبيق «بوابة صحي بجامعة ميتشيجان»

(MyUofMHealth) أو تطبيق «ماي شارت» (MyChart) للجوال؟

What if I have a strong wireless connection, but cannot connect to MyUofMHealth mobile app?

قد يتم حظر تطبيق «بوابة صحي بجامعة ميتشيجان» للجوال (MyUofMHealth) أو تطبيق «ماي شارت» (MyChart) من قبل بعض الشبكات اللاسلكية (مثل الشبكات من خلال أماكن العمل). إذا لم تتمكن من الاتصال، فقد ترغب في التبديل من شبكة «واي فاي» (Wi-Fi) إلى شبكة خلوية إذا كان ذلك ممكناً أو الانتقال إلى شبكة لاسلكية مختلفة.

The MyUofMHealth app may be blocked by some wireless networks (like wireless networks through places of business). If you cannot connect, you may want to consider switching from Wi-Fi to a cellular network (if possible) or move to a different wireless network.

ماذا أفعل إذا لم أتمكن من سماع مقدم رعايتي الخاص بي؟ What do I do if I cannot hear my provider?

- تحقق للتأكد من أن الصوت غير مكتوم لديك

Check to make sure your audio is not muted

- تحقق لمعرفة ما إذا كانت السماعات متصلة

Check to see if your speakers are connected

- إذا كنت تستخدم سماعة الرأس، تأكد من تمام توصيل مقبس سماعة الأذن (وحاول فصل السماعة وإعادة توصيلها)

If you're using a headset, make sure the headphone jack is connected (and try disconnecting and reconnecting your headphones).

- تأكد من عدم وجود شيء يغطي مكبر الصوت على جهازك

Make sure there is nothing covering the speaker on your device

نصائح لزيارة فيديو ناجحة:

Tips for a successful video visit:

- يجب القيام بزيارات الفيديو عبر تطبيق «بوابة صحتي بجامعة ميتشيجان» (MyUofMHealth) على هاتفك الذكي أو على جهازك اللوحي.

Video visits should be done through the MyUofMHealth Patient Portal mobile app on a smartphone or tablet.

متصفحات الإنترنت على الجوال غير مدعومة.

Mobile web browsers are not supported.

- يمكنك استخدام جهاز كمبيوتر للوصول إلى حسابك «بوابة صحتي بجامعة ميتشيجان» MyUofMHealth على موقع MyUofMHealth.org. قد تواجه مشاكل تقنية أكثر إذا قمت باستخدام الكمبيوتر المكتبي أو الكمبيوتر المحمول بدلاً من تطبيق «بوابة صحتي بجامعة ميتشيجان» MyUofMHealth على الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي.

You can use a computer to access your MyUofMHealth account at MyUofMHealth.org. You may have more technical problems using a desktop computer or laptop instead of the MyUofMHealth app on a smartphone or tablet.

- قم بتحميل جميع تحديثات تطبيق «بوابة جامعة ميتشيجان الصحية» (MyUofMHealth) الجوال.

Download all MyUofMHealth mobile app updates.

- تأكد من تحميل برنامج زووم (Zoom) على جهازك.

Make sure Zoom is downloaded on your device.

- تأكد من شحن هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي وأن يكون لديك اتصال لاسلكي قوي بالإنترنت أو البيانات الخلوية.

Video Visits: Frequently Asked Questions (Arabic)

Ambulatory Care

- انتبه الى أن بعض الشبكات (خصوصاً شبكات الأعمال التجارية اللاسلكية) قد تحجب امكانية الوصول الى زيارة الفيديو، حتى و إن كان الإتصال الاسلكي جيداً.

Make sure your smartphone or tablet is charged and you have a strong wireless internet or cellular data connection.

- Be aware that some networks (especially business wireless networks) may block video visit access, even if there is a good wireless connection.

- أرفع مستوى الصوت وتأكد من عدم حظر الكاميرا والميكروفون ومكبرات الصوت من قبل يدك أو غلاف الهاتف.
Turn up the volume and make sure the camera, microphone and speakers are not blocked by your hand or phone case.

- قم بإيقاف تشغيل التطبيقات الأخرى حتى لا يكون هناك أي تداخل.
Turn off other apps so there is no interference.

- إذا كان مقدم الرعاية الخاص بك متأخر عن الجدول ، فقد تحتاج إلى الانتظار حتى ينضموا إلى زيارة الفيديو. لا تقم بتسجيل الخروج من زيارة الفيديو. اتصل بالعيادة إذا كان الانتظار أطول من 15 دقيقة بعد الموعد المحدد.
If your provider is running behind schedule, you may need to wait for them to join the video visit. Do not log out of the video visit. Call your clinic if you're waiting longer than 15 minutes past your scheduled appointment time.

- إذا أغلقت المكالمة دون قصد أثناء المكالمة ، فيمكنك العودة إلى الزيارة باتباع نفس الخطوات التي اتخذتها للدخول أولاً إلى الزيارة.

If you accidentally hang up during the call, you will be able to get back into the visit by taking the same steps you took to first enter the visit.

- تأكد من استخدام إصدار محدث من متصفح كرووم أو سفاري (Chrome أو Safari) للاتصال بالكمبيوتر.
Make sure that you are using an updated version of Chrome or Safari web browser for computer connection.

ماذا أفعل إذا تم فقدان اتصال الفيديو أثناء زيارة الفيديو؟

What should I do if the video connection is lost during a video visit?

- إذا تم فقدان الاتصال ولكن لا يزال بإمكانك مشاهدة الفيديو الخاص بك، فقد يتمكن مزود الخدمة من الانضمام من جديد قريباً. حاول إبقاء اتصال الفيديو فعالاً ولا تغلق إطار الفيديو.

If the connection is lost but you can still see your video, your provider may be able to rejoin soon. Keep the video connection active and **do not close the video window**.

- إذا فقدت الاتصال كلياً، أعد تشغيل زيارة الفيديو . قد يتم وضعك في غرفة الانتظار الافتراضية حتى يتمكن مزود الرعاية من إعادة تشغيل زيارة الفيديو.

If you lose your connection completely, restart the video visit. You may be placed in the virtual waiting room until the provider is able to restart the video visit.

- إذا تعذر إعادة تشغيل زيارة الفيديو، سيقوم مقدم الخدمة بالاتصال بك لإكمال الزيارة أو تقديم مزيد من التعليمات. تأكد من أن تكون بالقرب من الهاتف الذي قمت بإدراجه في الوصول إلكترونياً (eCheck-In)

If the video visit cannot be restarted, your provider will call you to complete the visit or provide further instructions. Be sure to be near the phone that you listed in the eCheck-In.

إخلاء المسؤولية: تحتوي هذه الوثيقة على معلومات و/ أو مواد تعليمية قام بتطويرها طب ميتشيجان للمرضى المصابين بمثل حالتك تمامًا. وقد تحتوي على روابط لمحتوى موجود على الإنترنت لم يتم طب ميتشيجان بإنشائها ولا يتحمل طب ميتشيجان مسؤوليتها. وهي لا تحل محل الاستشارة الطبية التي تحصل عليها من مقدم رعايتك الصحية لأن تجربتك قد تختلف عن تلك الخاصة بالمرضى القياسيين. تحدث مع مقدم رعايتك الصحية إذا كانت لديك أي أسئلة حول هذه الوثيقة أو حالتك أو خططك العلاجية.

Disclaimer: This document contains information and/or instructional materials developed by Michigan Medicine for the typical patient with your condition. It may include links to online content that was not created by Michigan Medicine and for which Michigan Medicine does not assume responsibility. It does not replace medical advice from your health care provider because your experience may differ from that of the typical patient. Talk to your health care provider if you have any questions about this document, your condition or your treatment plan.

تحرير لغوي بسيط: كارلين مونرو، بكالوريوس في الفنون ماجستير في الصحة العامة، ماجستير في العمل الاجتماعي

Plain language editing: Brittany Batell, MPH MSW CHES, Karelyn Munro, BA

الترجمة: خدمات الترجمة الشفوية بطب ميتشيجان

Translation: Michigan Medicine Interpreter Services

تعليم المرضى بواسطة طب ميتشيجان [Michigan Medicine](#) مُرخصة بموجب التشارك الإبداع العزو التجاري / الترخيص العام الدولي بالمشاركة بالمثل 4.0 للوثائق الحرة [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0](#)

[International Public License](#) تمت آخر مراجعة في: 06/2024

Patient Education by [Michigan Medicine](#) is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International Public License](#). Last Revised 06/2024