



Política sobre quejas formales Grievance Policy (Spanish)

Si tiene preocupaciones sobre una situación, un acontecimiento o una condición que involucra al equipo de atención de Enfermedad renal en fase terminal (ESRD) o los servicios proporcionados, lo invitamos a que contacte al supervisor de Enfermería de Diálisis pediátrica, el director médico o el trabajador social. La queja formal o preocupación se abordará con todos los involucrados y se resolverá la situación lo más rápida y profesionalmente que sea posible.

If you have concerns about a situation, event, or condition involving the End Stage Renal Disease (ESRD) care team or services provided, we welcome you to contact the Pediatric Dialysis Nursing Supervisor, Medical Director, or Social Worker. The grievance or concern will be discussed with all involved to resolve the situation as quickly and professionally as possible.

Un paciente o su representante puede presentar una queja formal sin restricción o interferencia, y sin miedo a discriminación o represalias.

A grievance can be filed by a patient or their representative without restraint or interference and without fear of discrimination or retaliation.

Un paciente o familiar también pueden presentar sus preocupaciones sobre cualquier aspecto de la atención mientras estén en Michigan Medicine ante Relaciones con los pacientes llamando al (734)936-4330. Está abierto de lunes a viernes durante el horario de atención habitual o puede solicitar que se contacte por localizador al Administrador del recinto para informar sobre sus preocupaciones fuera del horario de atención.

A patient or family may also voice their concerns about any aspect of care while at Michigan Medicine to Patient Relations by calling (734)936-4330. They are open Monday through Friday during regular business hours or you may have the House Manager paged to report afterhours concerns.

Si en cualquier momento siente que su queja formal no ha sido tratada adecuadamente en el nivel del establecimiento o decide no usar el proceso de queja formal del establecimiento, puede presentar una queja formal ante la Renal Network. Todas las quejas formales y deliberaciones son confidenciales. La Renal Network puede:

- Actuar como facilitador o coordinador
- Investigar directamente la queja formal
- Remitir la preocupación a un organismo más adecuado

If at any time you feel a grievance has not been adequately addressed at the facility level or you choose not to use the facility grievance process, you may file a grievance with the Renal Network. All grievances and deliberations are confidential. The Renal Network may:

- Act as a facilitator or coordinator
- Directly investigate the grievance
- Refer the concern to a more appropriate agency

Responder a las personas con ESRD que tienen preocupaciones relacionadas con la calidad de la atención, el acceso a los servicios de ESRD y la rehabilitación es una prioridad alta para las Renal Networks. Se informará al paciente por escrito sobre el resultado.

Responding to individuals with ESRD who have concerns regarding quality of care, access to ESRD services, and rehabilitation is a high priority for the Renal Networks. The patient will be notified in writing of the outcome.

Si cree que puede tener una queja formal o quiere tener una conversación confidencial sobre una situación, un acontecimiento o una condición que involucra su atención de ESRD, puede contactar a la Renal Network:

If you think you may have a grievance or want to have a confidential discussion about a situation, event, or condition involving your ESRD care, you may contact the Renal Network:

Renal Network of the Upper Midwest Inc
1360 Energy Park Drive, Suite 200
Saint Paul, Minnesota 55108
Teléfono: (800) 973-3773
Fax: (651) 644-9853
Correo electrónico: info@nw11.esrd.net

Renal Network of the Upper Midwest Inc
1360 Energy Park Drive, Suite 200
Saint Paul, Minnesota 55108
Phone: (800) 973-3773
Fax: (651) 644-9853
Email: info@nw11.esrd.net

Exención de responsabilidad: El presente documento contiene información o material educativo elaborado por Michigan Medicine para el tipo de pacientes habituales que padecen la misma condición que usted. Es posible que contenga enlaces a contenido en Internet que no haya creado Michigan Medicine, por el que Michigan Medicine no asume ninguna responsabilidad. Este documento no reemplaza la orientación de un proveedor de atención médica porque su experiencia podría ser diferente a la del paciente habitual. Consulte con su proveedor de atención médica si tiene alguna pregunta sobre este documento, su condición o el plan de tratamiento.

Disclaimer: This document contains information and/or instructional materials developed by Michigan Medicine for the typical patient with your condition. It may include links to online content that was not created by Michigan Medicine and for which Michigan Medicine does not assume responsibility. It does not replace medical advice from your health care provider because your experience may differ from that of the typical patient. Talk to your health care provider if you have any questions about this document, your condition or your treatment plan.

Autor: Sara Ricchiuti, RN y Kelsey Danehy, RN

Revisores: Vivian Shih, MD

Author: Sara Ricchiuti, RN and Kelsey Danehy, RN

Reviewers: Vivian Shih, MD

Traducido por: Language Line Solutions

Translated by: Language Line Solutions

La educación para los pacientes de [Michigan Medicine](#) tiene una licencia pública internacional de [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0](#). Última actualización 03/2022
Patient Education by [Michigan Medicine](#) is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International Public License](#). Last Revised 03/2022