

¿Qué es una visita por videoconferencia? What is a video visit?

Michigan Medicine ofrece visitas por videoconferencia para ciertas condiciones y de esta manera ayudarle a recibir atención médica de una manera más conveniente. Las visitas por videoconferencia le ahorran el tiempo que normalmente pasaría viajando o esperando a su doctor, dándole acceso en línea a su proveedor de Michigan Medicine.

Michigan Medicine offers video visits for certain conditions to help you receive care in a more convenient way. Video visits save you time that you would normally spend traveling or waiting for your doctor by giving you online access to your Michigan Medicine provider.

Para usar el servicio de visitas por videoconferencia usted debe estar en el estado de Michigan en el momento de su visita.

You must be in the State of Michigan at the time of your visit to use the video visit service.

Tenga en cuenta que no todos los seguros cubren las visitas por videoconferencia para los pacientes que están en su casa. En última instancia, es su responsabilidad confirmar su cobertura.

Please note that not all insurance covers video visits for patients at home.

Ultimately, it is your responsibility to confirm your coverage.

¿Cómo confirmo la cobertura de mi visita por videoconferencia?

How do I confirm coverage for my Video Visit?

Para confirmar la cobertura con su compañía de seguros tendrá que preguntar si está cubierto para una **comunicación audiovisual en vivo de 2 vías, entre el médico y el paciente, cuando el paciente se encuentra en su casa.** Por favor, repita que estará en su casa para la visita por videoconferencia.

To confirm coverage with your insurance company you will need to ask if you are covered for a **live 2-way audiovisual communication between the physician and patient when the patient is located at home**. Please repeat that you will be at home for the video visit.

La compañía de seguros también necesitará saber que su proveedor le facturará:

The insurance company will also need to know that your provider will bill:

Código CPT: _____ con un modificador *GT*.

CPT Code: _____ with a *GT* modifier.

¿Qué hago si mi visita por videoconferencia no es un beneficio cubierto?

What do I do if my Video Visit is *not* a covered benefit?

Si su seguro no ofrece visitas por videoconferencia como un beneficio cubierto, al pagar de su propio bolsillo usted podrá recibir un descuento para visitas por videoconferencia. Una vez que reciba su factura por los servicios, llame a los Servicios Financieros para Pacientes al 1(855) 855-0863.

If your insurance does not offer video visits as a covered benefit, you will be eligible for a self-pay discount for the video visit. Call Patient Financial Services at 1(855) 855-0863 once you receive your bill for the service.

¿Qué debo saber si mi visita por videoconferencia es un beneficio cubierto por mi seguro? What should I know if my Video Visit *is* a covered benefit?

Si tiene cobertura, su plan procesará las visitas por videoconferencia de la misma manera que una visita en persona. Su copago, coaseguro o deducible se basará en los beneficios de su plan. Los beneficios cubiertos no son elegibles para el descuento de pago del paciente.

If you have coverage, then your plan will process video visits the same as a face-to-face visit. Your copay, coinsurance or deductible will be based on your plan benefits. Covered benefits are not eligible for the patient pay discount.

Hay disponible información adicional sobre cómo prepararse para sus visitas por videoconferencia en:

Additional information about preparing for your video visits is available at:
<https://www.uofmhealth.org/virtualcare/virtual-care-video-visits>.

Si tiene problemas técnicos o dificultades para descargar la aplicación envíe, por favor, un correo electrónico a HIM-PatientPortal@med.umich.edu o llame al (734) 615-0872 para hablar con un representante del Portal del Paciente.

If you experience a technical issue or are having trouble downloading the app, please email HIM-PatientPortal@med.umich.edu or call (734) 615-0872 to speak with a patient portal representative.

Descargo de responsabilidad: El presente documento contiene información y/o material instructivo creado por Michigan Medicine para el paciente típico con su condición/afección médica. El mismo puede incluir enlaces para acceder a contenidos en línea que no han sido creados por Michigan Medicine y por los cuales Michigan Medicine no asume ninguna responsabilidad. Este documento no sustituye la recomendación médica de su doctor/profesional de salud porque la experiencia de usted puede diferir de la del paciente típico. Converse con su médico/profesional de la salud si tiene cualquier pregunta sobre este documento, su condición/afección médica o su plan de tratamiento.

Disclaimer: This document contains information and/or instructional materials developed by Michigan Medicine for the typical patient with your condition. It may include links to online content that was not created by Michigan Medicine and for which Michigan Medicine does not assume responsibility. It does not replace medical advice from your health care provider because your experience may differ from that of the typical patient. Talk to your health care provider if you have any questions about this document, your condition or your treatment plan.

Edición en lenguaje sencillo: Karelyn Munro, BA

Plain language editing: Karelyn Munro, BA

Traducción: Servicios de Intérpretes de Michigan Medicine

Translation: Michigan Medicine Interpreter Services

La información educativa para pacientes de [Michigan Medicine](#) está autorizada bajo la licencia de [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International Public License](#). Última revisión 03/2020

Patient Education by [Michigan Medicine](#) is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International Public License](#). Last Revised 03/2020