



비디오 방문은 자신의 기기에서 라이브 비디오 및 오디오를 통해 의료 제공자와 서로 소통할 수 있습니다. 스마트폰, 태블릿 또는 컴퓨터 연결을 통하여 외래 방문과 유사하게 담당 의사와 대화할 수 있습니다.

Video visits allow you to interact with your healthcare provider through live video and audio on your own device. You will be able to talk to your provider, similar to an office visit, by using your smartphone, tablet or computer to connect.

무엇이 필요합니까?

What do I need?

- 스마트폰이나 태블릿 혹은 카메라와 마이크가 장착된 컴퓨터

A smartphone, tablet or computer with a camera and microphone.

현재 사용이 가능한 MyUofMHealth 환자 포털 계정

An active MyUofMHealth Patient Portal account

- 스마트폰이나 태블릿을 이용하실 경우는 MyUofMHealth 환자 포털 앱 The

MyUofMHealth App if using a smartphone or tablet.

- 줌 화상 회의 클라이언트 또는 자신의 기기에 다운로드된 줌 앱

Zoom videoconferencing client or the Zoom app downloaded to your device

- 좋은 무선 연결 A good wireless connection

- 미시간 주에 실제로 거주해야 함 (주 법과 규정으로 인해)

To be physically located in the State of Michigan (due to state law and regulations)

비디오 방문을 어떻게 준비합니까? How do I prepare for my Video Visit?

예약 2-3일 전 **About 2-3 days before your appointment:**

1. 비디오 방문을 위한 공간을 선택하십시오. 그 장소는:

Choose a space for your video visit. It should be:

- 안전하고 Safe
- 편안하고 Comfortable
- 사적이고 Private
- 조명이 밝고 Well-lit
- 미시간 주에 위치해야 합니다 (주 법률 및 규정에 따라).

Located in the State of Michigan (due to state law and regulations)

2. 비디오 방문시 스마트폰, 태블릿 또는 컴퓨터(카메라와 마이크가 꼭 있어야 합니다)를 설정합니다. Set up your Smartphone, Tablet or Computer (must have camera and microphone) for the video visit:

- **스마트폰 또는 태블릿(권장) Smartphone or Tablet (Recommended)**

- MyUofMHealth 모바일 앱 및 줌 클라우드 회의 모바일 앱을 구하기기에 다운로드해야 합니다. Make sure to download the MyUofMHealth mobile app **and** Zoom Cloud Meetings mobile app to your device.
- 이 링크를 사용하여 줌 연결을 테스트합니다. Test your Zoom Connection using this link: <https://zoom.us/test>

- **카메라와 마이크가 설치된 컴퓨터** Computer equipped with a camera and microphone:
 - 회의를 위해 줌 클라이언트를 컴퓨터에 다운로드해야 합니다. Make sure you download the Zoom Client for Meetings to your computer at <https://zoom.us/download>.
 - 이 링크를 사용하여 줌 연결을 테스트합니다. Test your Zoom Connection using this link: <https://zoom.us/test>

방문 3일 전까지 eCheck-In 프로세스를 완료하십시오:

Complete the eCheck-In process up to 3 days before your visit:

1. MyUofMHealth 계정에 로그인합니다. Log into your MyUofMHealth account.
2. 스마트 기기에서 **Appointments** 아이콘을 클릭하거나 컴퓨터를 사용할 경우 **Visits** 아이콘을 클릭 한 다음 **Appointment and Visits**을 선택합니다. Click the **Appointments icon** on your smart device, or if you are on a computer click the **Visits icon** then select **Appointment and Visits**.
3. 동영상 Vido Visit appointment 를 찾아 eCheck-In 링크를 클릭합니다. Locate your Video Visit appointment and click the eCheck-In link.
4. 설문지를 포함하여 eCheck-In 프로세스의 모든 단계를 완료합니다. Complete all of the steps for the eCheck-In process including any questionnaires.
 - a. Next 나 Complete 을 클릭하여 다음 섹션으로 이동합니다. Click Next or Complete to move on to each section.
 - b. 비디오 방문 시 연락할 수 있는 전화번호를 입력해야 합니다. 방문 연결이 끊어졌거나 기술적 문제가 있는 경우 이 번호를 사용하여 의료진이 귀하에게 전화를 걸 것입니다. Be sure to enter a phone number where you can be reached at during the time of the

video visit. Your provider will use this number to call you if the visit is disconnected or there are technical issues.

5. 방문 며칠 전에 eCheck-In 프로세스를 완료한 경우, 이 시점에서 MyUofMHealth에서 로그아웃할 수 있습니다. If you complete the eCheck-In process several days before your visit, you can log out of MyUofMHealth at this point.

주의 사항: 장비를 미리 시험하지 않으면 의료진과의 병원 약속 연결이 안 될 수도 있습니다.

Note: Failure to test your equipment in advance could mean you cannot connect to the provider for your appointment.

비디오 방문을 어떻게 시작합니까? How do I start my Video Visit?

비디오 방문 약속 당일(예약 30분 이내) : On the day of your video visit appointment (no more than 30 minutes before your appointment):

1. 비디오 방문을 하기 위해 연결을 시험해본 공간으로 가십시오.
Go to the space where you tested your connection for the video visit.
2. 이전에 설정해놓은 기기를 가지고 MyUofMHealth에 로그인합니다. Log into MyUofMHealth with the same device you previously set up.
 - a. **스마트폰 또는 태블릿의 경우:** 앱에서 Appointment 아이콘을 클릭합니다 For **Smartphone or Tablet:** Click the Appointments icon in the app
 - b. **컴퓨터의 경우:** Visits 아이콘을 클릭한 다음 Appointment and Visits 를 선택합니다 For **Computer:** Click Visits icon then select Appointment and Visits
3. 녹색 카메라 아이콘을 클릭하여 방문에 접속합니다(혹은 Appointment를 클릭합니다). 참고: 예약된 약속 시간 30분 전이 되기까지 카메라 아이콘이 녹색으로 되지 않습니다

Click the green camera icon to access your visit (or click on the appointment). Note: The camera icon will not be green until 30 minutes before your scheduled appointment time.

4. 동영상 방문에 연결하려면 **Begin Visit** (화면 하단을 향한 큰 녹색 버튼)을 선택합니다.

Select **Begin Visit** (a large green button towards the bottom of the screen) to connect to your video visit.

5. 줌 프로그램을 사용하여 이 페이지를 여는 메시지가 표시되면 **Open** 을 클릭합니다.

Click **Open** when asked to open this page using the Zoom program.

6. 환자는 가상 대기실에 배치됩니다. 연결이 되면 의료진의 모습이 나타납니다.

You will be placed in a virtual waiting room. Your provider will appear when they connect.

7. 의료진이 연결되면 Zoom에서 카메라에 접속할 수 있는 권한을 요청합니다. **OK** 를 클릭합니다.

When the provider connects to the video visit, Zoom will ask for permission to access your camera. Click **OK**.

8. **Join with Video** 를 클릭합니다. 줌 알림의 수신 요청을 거부할 수 있습니다. 비디오 방문시에는 필요하지 않습니다.

Click **Join with Video**. You can decline the request to receive Zoom notifications. This is not required for video visits.

9. 줌이 마이크에 접속할 수 있는 권한을 요청할 때 **OK** 를 클릭합니다. 그런 다음 오디오 기본 설정을 선택할 수 있습니다. **Call using Internet Audio**를 선택하면 휴대 전화의 Wi-Fi 또는 데이터를 사용하게됩니다.

Click **OK** when Zoom asks permission to access your microphone. You can then select your audio preference. Select **Call using Internet Audio** to use Wi-Fi or data on your phone.

10. 또한 회의에 별도로 전화를 걸거나 앱이 휴대폰으로 전화를 걸도록 선택할 수도 있습니다.

You may also choose to dial into the meeting separately or have the app call your phone

11. 이제 비디오 방문이 시작됩니다. The video visit will now begin.

12. 비디오 방문이 끝나면 의료 제공자가 로그오프를 하고, 약속은 종료됩니다.

At the end of your video visit, your provider will log off and the appointment is complete.

13. **OK** 를 클릭하여 모임에서 나갑니다.

Click **OK** to leave the meeting.

14. MyUofMHealth 계정에서 **방문 후 요약**을 받게 됩니다. You will receive an After Visit Summary in your MyUofMHealth account.

성공적인 비디오 방문을 위한 도움말: Tips for a successful Video Visit

- 병원 약속 알림을 통보받을 수 있도록 MyUofMHealth 환자 포털 앱에서 알림 설정을 해놓으십시오.

Turn on notifications in the MyUofMHealth App to receive appointment reminders.

- 병원 약속 전에 MyUofMHealth 환자 포털 앱의 업데이트를 점검하십시오.

Check your MyUofMHealth App for updates before your appointment.

- 스마트폰이나 태블릿의 볼륨을 높이십시오 (헤드폰 착용을 고려해 보십시오).

Turn up the volume on your smartphone or tablet (consider wearing headphones).

- 연결에 방해가 안 되도록 다른 앱을 끄십시오.

Turn off other apps so there is no interference with your connection.

- 일부 네트워크 (특히 비즈니스 무선 네트워크)는 무선 연결이 좋은 경우에도 비디오 방문 접속을 차단할 수 있습니다.

Some networks (especially business wireless networks) may block video visit access even if there is a good wireless connection.

- 예약된 약속 시간 전에 방문 설문지를 작성하고 eCheck-In을 완료할 시간을 주세요. Give yourself time to complete your visit questionnaires and complete eCheck-In before your scheduled appointment time.

- 통화 중에 실수로 전화를 끊게 되면, 방문을 처음 시도했을 때 취한 동일한 단계를 밟아서 비디오 방문으로 다시 들어갈 수 있습니다.

If you accidentally hang up during the call, you will be able to get back into the visit by taking the same steps you took to first enter the visit.

- 담당 의료진이 일정보다 늦어지는 경우, 그들이 비디오 방문에 참여할 때까지 기다려야 할 수도 있습니다. 담당 의료진에게 환자가 로그인 해서 준비가 되었다는 알림이 통보됨으로, 비디오 방문에서 로그아웃 하지 마십시오.

If your provider is running behind schedule, you may need to wait for them to join the video visit. Do not log out of the video visit, as your provider will be notified that you are logged in and ready.

- 비디오 방문에 참여하는 동안 차량 운전을 하지 마십시오.

Do not operate a motor vehicle while participating in a video visit.

질문 및 지원: Questions and support:

- 병원 약속에 대한 질문이나 우려 사항이 있다면, 예약 일정표에 있는 클리닉 번호로 전화하십시오.

If you have questions or concerns about your **appointment**, call the clinic number listed on your appointment.

- MyUofMHealth 환자 포털 앱을 찾는데 도움이 필요하다면,

For help finding the MyUofMHealth App visit

<https://www.uofmhealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format>

을 방문하십시오.

- 기술적인 문제가 발생하거나 앱을 다운로드 하는데 문제가 있는 경우 HIM-PatientPortal@med.umich.edu 로 이메일을 보내거나, (734) 615-0872 로 전화하여 환자 포털 담당자와 상의하십시오.

If you experience a **technical issue** or are having **trouble downloading the app**, please email HIM-PatientPortal@med.umich.edu or call (734) 615-0872, to speak with a patient portal representative.

- 줌 설정에 대한 도움말을 보려면 For help setting up Zoom, visit: <https://www.uofmhealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format>

- 비디오 방문에 대한 더 자세한 정보가 필요하다면,

For more information about **video visits**, visit

<https://www.uofmhealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format> 을 방문하십시오

책임의 한계 및 법적 고지: 본 문서는 귀하와 동일한 상태의 전형적인 환자를 위해 미시간 메디신 (Michigan Medicine) 에서 만든 정보 및/혹은 교육용 자료입니다. 여기에는 미시간 메디신 (Michigan Medicine) 에서 직접 작성하지 않은 온라인 내용에 관한 링크가 포함되어 있을 수 있는데, 이에 대한 책임은 미시간 메디신 (Michigan Medicine) 에서 지지 않습니다. 귀하의 경험이 전형적인 환자의 경험과 다를 수 있으므로, 본 문서가 담당 의료진의 의학적인 자문을 대체하지는 않습니다. 본 문서나 건강 상태 혹은 치료 계획에 관한 문의가 있다면, 반드시 담당 의료진과 상담하십시오.

Disclaimer: This document contains information and/or instructional materials developed by Michigan Medicine for the typical patient with your condition. It may include links to online content that was not created by Michigan Medicine and for which Michigan Medicine does not assume responsibility. It does not replace medical advice from your health care provider because your experience may differ from that of the typical patient. Talk to your health care provider if you have any questions about this document, your condition or your treatment plan.

일반 언어 편집 Karelyn Munro, BA Plain language editing: Karelyn Munro, BA

번역: 미시간 메디신 (Michigan Medicine) 통역 서비스 Translation: Michigan Medicine Interpreter Services

미시간 메디신 (Michigan Medicine) 의 환자 교육은 [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International Public License](#) 에 따라 인가 받았습니니다.

최종 수정 [08/05/2020](#)

Patient Education by [Michigan Medicine](#) is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International Public License](#). Last Revised 08/05/2020