



Les téléconsultations vous permettent d'interagir avec votre professionnel de santé en direct, avec l'audio et la vidéo de votre propre appareil. Vous pourrez parler à votre professionnel de santé, comme lors d'une consultation en cabinet, en utilisant votre portable, votre tablette ou votre ordinateur pour vous connecter.

Video visits allow you to interact with your healthcare provider through live video and audio on your own device. You will be able to talk to your provider, similar to an office visit, by using your smartphone, tablet or computer to connect.

### **De quoi ai-je besoin ? What do I need?**

- Un portable, une tablette ou un ordinateur avec une caméra et un microphone.  
A smartphone, tablet or computer with a camera and microphone.
- Un compte actif sur le Portail d'Accès des Patients MyUofMHealth  
An active MyUofMHealth Patient Portal account
- L'application MyUofMHealth si vous utilisez un portable ou une tablette.  
The MyUofMHealth App if using a smartphone or tablet.
- Vidéoconférence client Zoom ou l'application Zoom téléchargée sur votre appareil  
Zoom videoconferencing client or the Zoom app downloaded to your device
- Une bonne connexion mobile      A good wireless connection
- Être présent en personne dans l'état du Michigan (en raison des lois et des règlements de l'État)  
To be physically located in the State of Michigan (due to state law and regulations)

## Comment puis-je me préparer pour ma Téléconsultation?

### How do I prepare for my Video Visit?

Environ 2 à 3 jours avant votre rendez-vous :

About 2-3 days before your appointment:

1. Choisissez un endroit pour votre visite vidéo. Il devrait être :

Choose a space for your video visit. It should be:

- Sûr Safe
- Confortable Comfortable
- Privé Private
- Bien éclairé Well-lit
- Situé dans l'État du Michigan (en raison des lois et des règlements de l'État)  
Located in the State of Michigan (due to state law and regulations)

2. Configurez votre Portable, votre Tablette ou votre Ordinateur (qui doivent posséder une caméra et un microphone) pour la téléconsultation :

Set up your Smartphone, Tablet or Computer (must have camera and microphone) for the video visit:

- **Tablette ou Portable (Conseillés) Smartphone or Tablet (Recommended)**
  - Assurez-vous de télécharger l'application mobile MyUofMHealth et l'application mobile Zoom Cloud Meetings sur votre appareil.  
Make sure to download the MyUofMHealth mobile app **and** Zoom Cloud Meetings mobile app to your device.
  - Testez votre Connexion Zoom à l'aide de ce lien: Test your Zoom Connection using this link: <https://zoom.us/test>
- **Ordinateur équipé d'une caméra et d'un microphone : Computer equipped with a camera and microphone:**
  - Assurez-vous de télécharger l'application «Zoom Client for Meetings» sur votre ordinateur au lien suivant : Make sure you download the Zoom Client for Meetings to your computer at <https://zoom.us/download>.

- Testez votre Connexion Zoom à l'aide de ce lien: [Test your Zoom Connection using this link: https://zoom.us/test](https://zoom.us/test)

**Complétez le processus d'enregistrement électronique «eCheck-In» jusqu'à 3 jours avant votre visite:**

**Complete the eCheck-In process up to 3 days before your visit:**

1. Connectez-vous à votre compte MyUofMHealth. Log into your MyUofMHealth account.
2. Cliquez sur l'icône **Rendez-vous «Appointments»** sur votre portable ou si vous êtes sur un ordinateur, cliquez sur l'icône **Consultations «Visits»**, puis sélectionnez **Rendez-vous et consultations «Appointments and Visits»**. Click the **Appointments icon** on your smart device, or if you are on a computer click the **Visits icon** then select **Appointment and Visits**.
3. Trouvez votre rendez-vous Téléconsultation et cliquez sur le lien enregistrement électronique «eCheck-In». Locate your Video Visit appointment and click the eCheck-In link.
4. Remplissez toutes les étapes du processus d'enregistrement électronique «eCheck-In», y compris les questionnaires. Complete all of the steps for the eCheck-In process including any questionnaires.
  - a. Cliquez sur Suivant «Next» ou Complété «Complete» pour passer à la section suivante. Click Next or Complete to move on to each section.
  - b. Assurez-vous d'indiquer un numéro de téléphone où l'on peut vous joindre au moment de la téléconsultation. Votre fournisseur utilisera ce numéro pour vous appeler si il y a une déconnection au moment de la téléconsultation ou s'il y a des problèmes techniques. Be sure to enter a phone number where you can be reached at during the time of the video visit. Your provider will use this number to call you if the visit is disconnected or there are technical issues.
5. Si vous terminez le processus d'enregistrement électronique «eCheck-In» plusieurs jours avant votre visite, vous pouvez vous déconnecter de MyUofMHealth à ce stade. If you

complete the eCheck-In process several days before your visit, you can log out of MyUofMHealth at this point.

**Note: Si vous n’effectuez pas ces tests de votre équipement avant votre rendez-vous, il se pourrait que vous ne puissiez pas vous connecter avec votre professionnel de santé au moment de votre rendez-vous.**

**Note: Failure to test your equipment in advance could mean you cannot connect to the provider for your appointment.**

### **Comment puis-je commencer ma Téléconsultation ?**

#### **How do I start my Video Visit?**

**Le jour du rendez-vous de votre téléconsultation (pas plus de 30 minutes avant votre rendez-vous): On the day of your video visit appointment (no more than 30 minutes before your appointment):**

1. Allez à l’endroit où vous avez testé votre connexion pour la téléconsultation.

Go to the space where you tested your connection for the video visit.

2. Connectez-vous à MyUofMHealth avec le même appareil que vous avez configuré précédemment. Log into MyUofMHealth with the same device you previously set up.

- Avec un **Portable ou une Tablette**: Cliquez sur l’icône Rendez-vous «Appointments» dans l’application. **For Smartphone or Tablet**: Click the Appointments icon in the app
- Avec un **Ordinateur**: Cliquez sur L’icône Consultations «Visits», puis sélectionnez Rendez-vous et Consultations «Appointments and Visits» **For Computer**: Click Visits icon then select Appointment and Visits

3. Cliquez sur l’icône verte de la caméra pour accéder à votre visite (ou cliquez sur le rendez-vous). Notez: L’icône de la caméra sera verte uniquement dans les 30 minutes qui précèdent l’heure de votre rendez-vous.

Click the green camera icon to access your visit (or click on the appointment). Note: The camera icon will not be green until 30 minutes before your scheduled appointment time.

4. Sélectionnez **Commencer la Consultation «Begin Visit»** (un grand bouton vert vers le bas de l'écran) pour vous connecter à votre téléconsultation.

Select **Begin Visit** (a large green button towards the bottom of the screen) to connect to your video visit.

5. Cliquez sur **Ouvrir «Open»** lorsqu'on vous demande d'ouvrir cette page à l'aide du programme Zoom.

Click **Open** when asked to open this page using the Zoom program.

6. Vous serez placé(e) en salle d'attente virtuelle. Votre professionnel de santé apparaîtra lorsqu'il/elle se connectera.

You will be placed in a virtual waiting room. Your provider will appear when they connect.

7. Lorsque le professionnel de santé se connecte à la téléconsultation, Zoom vous demandera permission d'accéder à votre caméra. Cliquez sur **OK**.

When the provider connects to the video visit, Zoom will ask for permission to access your camera. Click **OK**.

8. Cliquez sur **Joindre avec vidéo «Join with Video»**. Vous pouvez refuser de recevoir des notifications Zoom. Ceci n'est pas nécessaire pour les téléconsultations.

Click **Join with Video**. You can decline the request to receive Zoom notifications. This is not required for video visits.

9. Cliquez sur **OK** lorsque Zoom demande votre permission pour accéder à votre microphone. Vous pouvez ensuite sélectionner votre préférence audio. Sélectionnez **Internet Audio utilisé pour l'appel «Call using Internet Audio»** pour utiliser la Wi-Fi ou bien les données sur votre téléphone.

Click **OK** when Zoom asks permission to access your microphone. You can then select your audio preference. Select **Call using Internet Audio** to use Wi-Fi or data on your phone.

10. Vous avez aussi la possibilité de rejoindre le rendez-vous en appelant par téléphone ou en ayant l'application appeler votre téléphone

You may also choose to dial into the meeting separately or have the app call your phone

11. La téléconsultation va maintenant commencer. The video visit will now begin.

12. À la fin de votre téléconsultation, votre fournisseur se déconnectera et le rendez-vous sera terminé.

At the end of your video visit, your provider will log off and the appointment is complete.

13. Cliquez sur **OK** pour quitter le rendez-vous.

Click **OK** to leave the meeting.

14. Vous recevrez un Résumé de votre Visite dans votre compte MyUofMHealth. You will receive an After Visit Summary in your MyUofMHealth account.

### **Conseils pour une Téléconsultation réussie:** **Tips for a successful Video Visit**

- Activez les notifications de votre compte MyUofMHealth Patient Portal pour recevoir les rappels pour vos rendez-vous.

Turn on notifications in the MyUofMHealth App to receive appointment reminders.

- Connectez-vous au portail d'accès MyUofMHealth avec l'application pour obtenir les mises à jour avant votre rendez-vous.

Check your MyUofMHealth App for updates before your appointment.

- Augmentez le volume de votre smartphone ou de votre tablette (pensez à porter des écouteurs).

Turn up the volume on your smartphone or tablet (consider wearing headphones).

- Désactivez les autres applications afin qu'il n'y ait pas d'interférence dans la connexion.

Turn off other apps so there is no interference with your connection.

- Certains réseaux (en particulier les réseaux Wi-Fi des entreprises) peuvent bloquer l'accès aux téléconsultations même s'il existe une bonne connexion sans fil.

Some networks (especially business wireless networks) may block video visit access even if there is a good wireless connection.

- Donnez-vous le temps de remplir les questionnaires de consultation et de compléter l'enregistrement électronique «eCheck-In» avant l'heure de votre rendez-vous.  
Give yourself time to complete your visit questionnaires and complete eCheck-In before your scheduled appointment time.
- Si vous raccrochez accidentellement pendant l'appel, vous serez en mesure de rejoindre la visite en prenant les mêmes mesures que vous avez prises pour accéder à la visite.  
If you accidentally hang up during the call, you will be able to get back into the visit by taking the same steps you took to first enter the visit.
- Si votre professionnel de santé est en retard, vous devrez peut-être attendre qu'il/elle se joigne à la téléconsultation. Ne vous déconnectez pas de la téléconsultation, car votre professionnel de santé sera avisé que vous êtes connecté(e) et prêt(e).  
If your provider is running behind schedule, you may need to wait for them to join the video visit. Do not log out of the video visit, as your provider will be notified that you are logged in and ready.
- Ne conduisez pas de véhicule à moteur lors de la participation à une téléconsultation.  
Do not operate a motor vehicle while participating in a video visit.

### Questions et support :

### Questions and support:

- Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de votre **rendez-vous**, appelez le numéro de la clinique inscrit sur votre itinéraire de rendez-vous.  
If you have questions or concerns about your **appointment**, call the clinic number listed on your appointment.
- Si vous avez besoin d'aide pour trouver l'**Application MyUofMHealth**, visitez  
For help finding the **MyUofMHealth App** visit  
<https://www.uofmhealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format>
- Si vous rencontrez un **problème technique** ou si vous avez **un problème pour télécharger l'application**, veuillez envoyer un courriel à [HIM-PatientPortal@med.umich.edu](mailto:HIM-PatientPortal@med.umich.edu), ou bien appelez le (734) 615-0872, pour parler à un représentant du portail d'accès pour les patients.

If you experience a **technical issue** or are having **trouble downloading the app**, please email [HIM-PatientPortal@med.umich.edu](mailto:HIM-PatientPortal@med.umich.edu) or call (734) 615-0872, to speak with a patient portal representative.

- Si vous avez besoin d'aide pour configurer Zoom, visitez: For help setting up Zoom, visit: <https://www.uofmhealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format>
- Pour plus d'informations sur les **téléconsultations**, visitez :  
For more information about **video visits**, visit <https://www.uofmhealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format>

Clause d'exclusion de responsabilité : Ce document contient des informations et/ou du matériel d'instruction développé par Michigan Medicine pour un patient typique souffrant de la même condition que vous. Cela peut inclure des liens sur internet qui n'ont pas été créés par Michigan Medicine et pour lesquels Michigan Medicine n'assume aucune responsabilité. Cela ne remplace pas l'avis médical de votre professionnel de santé parce que votre expérience peut être différente de celle du patient typique. Parlez avec votre professionnel de santé si vous avez des questions au sujet de ce document, de votre condition ou bien de votre plan de traitement.

Disclaimer: This document contains information and/or instructional materials developed by Michigan Medicine for the typical patient with your condition. It may include links to online content that was not created by Michigan Medicine and for which Michigan Medicine does not assume responsibility. It does not replace medical advice from your health care provider because your experience may differ from that of the typical patient. Talk to your health care provider if you have any questions about this document, your condition or your treatment plan.

Révision en langage clair: Karelyn Munro, BA

Plain language editing: Karelyn Munro, BA

Traduction: Service des Interprètes de Michigan Medicine

Translation: Michigan Medicine Interpreter Services

Instructions fournies au patient par [Michigan Medicine](#) possédant une licence avec [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International Public License](#). Dernière révision: 05/08/2020

Patient Education by [Michigan Medicine](#) is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International Public License](#). Last Revised 08/05/2020