



**MICHIGAN MEDICINE**  
UNIVERSITY OF MICHIGAN

## هل زيارتي بالفيديو مغطاه من قبل التأمين؟ Is My Video Visit Covered by Insurance? (Arabic)

### ما هي زيارة الفيديو؟

#### What is a video visit?

يقدم طب ميتشيجان زيارات الفيديو لحالات معينة لمساعدتك على الحصول على الرعاية بطريقة أكثر ملائمة. توفر لك زيارات الفيديو الوقت الذي تقضيه عادة في الذهاب أو الانتظار لطبيبك من خلال منحك إمكانية الوصول عبر الإنترنت إلى مقدم الرعاية بطب ميتشيجان.

Michigan Medicine offers video visits for certain conditions to help you receive care in a more convenient way. Video visits save you time that you would normally spend traveling or waiting for your doctor by giving you online access to your Michigan Medicine provider.

يجب أن تكون في ولاية ميتشيجان في وقت زيارتك لاستخدام خدمة زيارة الفيديو.

You must be in the State of Michigan at the time of your visit to use the video visit service.

يرجى ملاحظة أنه ليس كل أنواع التأمين يغطي جميع زيارات الفيديو للمرضى في المنزل. في النهاية، تقع على عاتقك مسؤولية تأكيد التغطية.

Please note that not all insurance covers video visits for patients at home. Ultimately, it is your responsibility to confirm your coverage.

### كيف يمكنني تأكيد تغطية زيارتي بالفيديو؟

#### How do I confirm coverage for my Video Visit?

لتأكيد التغطية مع شركة تأمينك، ستحتاج إلى أن تسأل عما إذا كان التأمين سيغطي إتصال سمعي بصري ثنائي مباشر بين الطبيب والمريض عندما يكون المريض متواجد في المنزل. يرجى أن تكرر بأنك ستكون في المنزل لزيارة الفيديو.

To confirm coverage with your insurance company you will need to ask if you are covered for a **live 2-way audiovisual communication between the**

physician and patient when the patient is located at home. Please repeat that you will be at home for the video visit.

ستحتاج شركة التأمين أيضًا إلى معرفة أن مقدم رعايتك سيقوم بتقديم فاتورة:

The insurance company will also need to know that your provider will bill:

رمز أجرة النقل المدفوعة «سي بي تي» ( CPT ) \_\_\_\_\_ مع رمز معدل مجموعة التقنية «جي تي» (GT)

CPT Code: \_\_\_\_\_ with a GT modifier.

ماذا أفعل إذا لم تكن زيارة الفيديو الخاصة بي ميزة غير مغطاة من التأمين؟

**What do I do if my Video Visit is *not* a covered benefit?**

إذا كان التأمين الخاص بك لا يقدم زيارات الفيديو كميزة مغطاة، فأنت ستكون مؤهلاً للحصول على خصم للدفع الذاتي لزيارة الفيديو. اتصل بالخدمات المالية للمرضى على 1(855) 855-0863 بمجرد استلامك لفاتورتك للخدمة.

If your insurance does not offer video visits as a covered benefit, you will be eligible for a self-pay discount for the video visit. Call Patient Financial Services at 1(855) 855-0863 once you receive your bill for the service.

ما الذي يجب أن أعرفه إذا كانت زيارة الفيديو الخاصة بي ميزة مغطاة من التأمين؟

**What should I know if my Video Visit *is* a covered benefit?**

إذا كان لديك تغطية، فإن خطتك ستعالج زيارات الفيديو تمامًا مثل الزيارة وجهًا لوجه. الاشتراكات أو التأمين المشترك أو الخصم سوف تستند على مزايا خطتك. المزايا المشمولة غير مؤهلة للحصول على خصم دفع المريض.

If you have coverage, then your plan will process video visits the same as a face-to-face visit. Your copay, coinsurance or deductible will be based on your plan benefits. Covered benefits are not eligible for the patient pay discount.

تتوفر معلومات إضافية حول التحضير لزيارات الفيديو الخاصة بك على:

Additional information about preparing for your video visits is available at:

<https://www.uofmhealth.org/virtualcare/virtual-care-video-visits>.

إذا واجهت مشكلة فنية أو لديك مشكلة في تنزيل التطبيق، يرجى إرسال بريد إلكتروني -HIM- PatientPortal@med.umich.edu أو الاتصال بالرقم 615-0872 (734) للتحدث مع ممثل بوابة المريض.

Ambulatory Care  
Is My Video Visit Covered by Insurance? (Arabic)

If you experience a technical issue or are having trouble downloading the app, please email HIM-PatientPortal@med.umich.edu or call (734) 615-0872 to speak with a patient portal representative.

إخلاء المسؤولية: تحتوي هذه الوثيقة على معلومات و/ أو مواد تعليمية قام بتطويرها طب ميتشيجان للمرضى المصابين بمثل حالتك تمامًا. وقد تحتوي على روابط لمحتوى موجود على الإنترنت لم يتم طب ميتشيجان بإنشائها ولا يتحمل طب ميتشيجان مسؤوليتها. وهي لا تحل محل الاستشارة الطبية التي تحصل عليها من مقدم رعايتك الصحية لأن تجربتك قد تختلف عن تلك الخاصة بالمريض القياسي. تحدث مع مقدم رعايتك الصحية إذا كانت لديك أي أسئلة حول هذه الوثيقة أو حالتك أو خطتك العلاجية.

Disclaimer: This document contains information and/or instructional materials developed by Michigan Medicine for the typical patient with your condition. It may include links to online content that was not created by Michigan Medicine and for which Michigan Medicine does not assume responsibility. It does not replace medical advice from your health care provider because your experience may differ from that of the typical patient. Talk to your health care provider if you have any questions about this document, your condition or your treatment plan.

تحرير لغوي بسيط: كارلين مونرو، بكالوريوس في الفنون

Plain language editing: Karelyn Munro, BA

الترجمة: خدمات الترجمة الشفوية بطب ميتشيجان

Translation: Michigan Medicine Interpreter Services

تعليم المرضى بواسطة طب ميتشيجان [Michigan Medicine](#) مُرخصة بموجب التشارك الإبداع العزو الغير تجارية / الترخيص العام الدولي

بالمشاركة بالمثل 4.0 للوثائق الحرة [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0](#)

[International Public License](#). تمت آخر مراجعة في: 2020/03

Patient Education by [Michigan Medicine](#) is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International Public License](#). Last Revised 03/2020