



تتيح لك زيارات الفيديو التواصل مع مقدم الرعاية الصحية من خلال الصوت و الفيديو المباشر على جهازك الخاص. ستتمكن من التحدث إلى مزود الخدمة الخاص بك، على غرار زيارة المكتب، باستخدام هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي أو الكمبيوتر للاتصال.

Video visits allow you to interact with your healthcare provider through live video and audio on your own device. You will be able to talk to your provider, similar to an office visit, by using your smartphone, tablet or computer to connect.

What do I need?

ما الذي أحتاجه؟

هاتف ذكي أو الجهاز اللوحي أو كمبيوتر مع كاميرا ومايكروفون

A smartphone, tablet, or computer with a camera and microphone.

حساب فعال لبوابة المريض «بوابة صحي بجامعة ميتشيجان» (MyUofMHealth)

MyUofMHealth Patient Portal account

تطبيق بوابة المريض «بوابة صحي بجامعة ميتشيجان» اذا كنت تستعمل الهاتف الذكي او الجهاز اللوحي

The MyUofMHealth App if using a smartphone or tablet.(MyUofMHealth)

قم بتحميل زووم مؤتمرات فيديو العميل أو تطبيق زووم Zoom على جهازك

Zoom videoconferencing client or the Zoom app downloaded to your device

A good wireless connection

شبكة اتصال لاسلكي جيدة

متواجد في ولاية ميتشيجان (بسبب قانون الولاية والقواعد)

To be physically located in the State of Michigan (due to state law and regulations)

How do I prepare for my Video Visit?

كيف يمكنني التحضير لزيارتي بالفيديو

About 2-3 days before your appointment:

تقريباً قبل 2-3 أيام من موعدك:

1. اختر مكاناً لزيارة الفيديو. وينبغي أن يكون:

Choose a space for your video visit. It should be:

- أمن
- Safe
- مريح
- Comfortable
- خاص
- Private
- مضاءً جيداً
- Well-lit

○ يقع في ولاية ميشيغان (بسبب قانون الولاية واللوائح)

Located in the State of Michigan (due to state law and regulations)

2. .قم بإعداد هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي أو الكمبيوتر (يجب أن يكون لديك كاميرا وميكروفون) لزيارة الفيديو:

Set up your Smartphone, Tablet or Computer (must have camera and microphone) for the video visit:

○ هاتف ذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي (موصى به)

Smartphone or Tablet (Recommended)

- تأكد من تنزيل تطبيق الهاتف المحمول MyUofMHealth وتطبيق الهاتف المحمول Zoom Cloud Meetings على جهازك.

Make sure to download the MyUofMHealth mobile app **and** Zoom Cloud Meetings mobile app to your device.

- اختبر اتصال زووم باستخدام هذا الرابط:

Test your Zoom Connection using this link: <https://zoom.us/test>

○ كمبيوتر مزود بكاميرا وميكروفون:

Computer equipped with a camera and microphone:

- تأكد من تحميل « زبون زووم » للاجتماعات إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك في

Make sure you download the Zoom Client for Meetings to your computer at <https://zoom.us/download>.

- اختبر اتصال زووم باستخدام هذا الرابط:

Test your Zoom Connection using this link: <https://zoom.us/test>

أكمل عملية تسجيل الدخول الإلكتروني (eCheck-In) قبل 3 أيام من زيارتك:

Complete the eCheck-In process up to 3 days before your visit:

Ambulatory Care
Video Visit Basics (Arabic)

1. تسجيل الدخول إلى حسابك MyUofMHealth. Log into your MyUofMHealth account.

2. انقر على رمز المواعيد على جهازك الذكي، أو إذا كنت على جهاز كمبيوتر، انقر فوق رمز الزيارات ثم اختر «مواعيد وزيارات».

Click the **Appointments icon** on your smart device, or if you are on a computer click the **Visits icon** then select **Appointment and Visits**.

3. حدد موعد زيارة الفيديو وانقر على الرابط لتسجيل الوصول إلكترونياً eCheck-In.

Locate your Video Visit appointment and click the eCheck-In link.

4. أكمل جميع الخطوات الخاصة بعملية الوصول الإلكترونية eCheck-In بما في ذلك أي استبيانات.

Complete all of the steps for the eCheck-In process including any questionnaires.

a. انقر فوق التالي أو اكتمل للانتقال إلى كل جزء.

Click Next or Complete to move on to each section.

b. تأكد من إدخال رقم هاتف حيث يمكن الوصول إليك خلال وقت زيارة الفيديو. سيستخدم مزود الخدمة هذا الرقم للاتصال بك إذا فصل اتصال الزيارة أو كانت هناك مشاكل فنية.

Be sure to enter a phone number where you can be reached at during the time of the video visit. Your provider will use this number to call you if the visit is disconnected or there are technical issues.

5. إذا قمت بإكمال عملية الوصول إلكترونياً (eCheck-In) قبل عدة أيام من زيارتك، يمكنك تسجيل الخروج من MyUofMHealth في هذه المرحلة.

If you complete the eCheck-In process several days before your visit, you can log out of MyUofMHealth at this point.

ملاحظة: الفشل في فحص المعدات مسبقاً قد يعني أنه لا يمكنك الاتصال بمقدم الرعاية لموعدك.

Note: Failure to test your equipment in advance could mean you cannot connect to the provider for your appointment.

كيف أبدأ زيارة الفيديو؟

How do I start my Video Visit?

في يوم موعد زيارة الفيديو (لا تزيد عن 15 دقيقة قبل موعدك):

On the day of your video visit appointment (no more than 15 minutes before your appointment):

1. انتقل إلى المكان الذي اختبرت فيه اتصالك لزيارة الفيديو.

Go to the space where you tested your connection for the video visit.

2. اتبع نفس الخطوات المذكورة أعلاه، ولكن بدلاً من رؤية زر اختبار فيديو (Test Video) سترى زر بدء الزيارة (Begin Visit). إختار هذا الزر.

قم بتسجيل الدخول إلى MyUofMHealth باستخدام نفس الجهاز الذي قمت بإعداده مسبقاً.

Log into MyUofMHealth with the same device you previously set up.

a. لاستعمال هاتف ذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي انقر على أيقونة المواعيد في التطبيق

a. For **Smartphone or Tablet**: Click the Appointments icon in the app

b. للكمبيوتر : انقر على أيقونة الزيارات ثم اختر مواعيد وزيارات

b. For **Computer**: Click Visits icon then select Appointment and Visits

3. انقر على أيقونة الكاميرا الخضراء للدخول إلى زيارتك (أو انقر على الموعد). ملاحظة: لن يكون رمز الكاميرا أخضرًا إلا قبل 15 دقيقة من وقت الموعد المجدول.

Click the green camera icon to access your visit (or click on the appointment).

Note: The camera icon will not be green until 15 minutes before your scheduled appointment time.

4. اختر بدء زيارة (زر أخضر كبير باتجاه أسفل الشاشة) لتشبيك على زيارة الفيديو الخاصة بك.

Select **Begin Visit** (a large green button towards the bottom of the screen) to connect to your video visit.

5. انقر **افتح** عند مطالبتك بفتح هذه الصفحة باستخدام برنامج زوم

Click **Open** when asked to open this page using the Zoom program.

6 سيتم وضعك في غرفة انتظار افتراضية. سيظهر مقدم رعايتك عندما يشبكون على الموعد.

You will be placed in a virtual waiting room. Your provider will appear when they connect.

7 عندما يشبك مزود الخدمة بزيارة الفيديو، سيطلب زوم الإذن باستخدام الكاميرا. انقر فوق **موافق**.

When the provider connects to the video visit, Zoom will ask for permission to access your camera. Click **OK**.

8 انقر على الانضمام باستخدام الفيديو. يمكنك رفض طلب تلقي إشعارات زووم Zoom هذا غير مطلوب لزيارات الفيديو.

Click **Join with Video**. You can decline the request to receive Zoom notifications. This is not required for video visits.

9 انقر فوق موافق عندما يطلب Zoom زووم الإذن للوصول إلى الميكروفون. يمكنك بعد ذلك تحديد تفضيلات الصوت. حدد الاتصال باستخدام صوت الإنترنت لاستخدام Wi-Fi أو الإنترنت على هاتفك.

Click **OK** when Zoom asks permission to access your microphone. You can then select your audio preference. Select **Call using Internet Audio** to use Wi-Fi or data on your phone.

10 يمكنك أيضًا اختيار الاتصال بالمقابلة بشكل منفصل أو إجراء مكالمة على التطبيق على هاتفك

You may also choose to dial into the meeting separately or have the app call your phone

11 وستبدأ الآن زيارة الفيديو. The video visit will now begin

12 في نهاية زيارة الفيديو، سيقوم مقدم الخدمة بتسجيل الخروج وإكمال الموعد.

At the end of your video visit, your provider will log off and the appointment is complete.

13 انقر فوق موافق لمغادرة الاجتماع.

Click **OK** to leave the meeting.

14 سوف تتلقى ملخص ما بعد الزيارة على حسابك MyUofMHealth

You will receive an After Visit Summary in your MyUofMHealth account.

نصائح لزيارة فيديو ناجحة:

Tips for a successful Video Visit

- قم بتشغيل الإشعارات في تطبيق بوابة المريض «بوابة صحتي بجامعة ميتشيجان» (MyUofMHealth) لتلقي تذكيرات بالمواعيد.

Turn on notifications in the MyUofMHealth App to receive appointment reminders.

- تحقق من تطبيق بوابة المريض «بوابة صحتي بجامعة ميتشيجان» (MyUofMHealth) للحصول على التحديثات قبل موعدك.

Check your MyUofMHealth App for updates before your appointment.

- ارفع مستوى الصوت على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي (فكر في ارتداء سماعات الرأس).

Turn up the volume on your smartphone or tablet (consider wearing headphones).

- قم بإيقاف تشغيل التطبيقات الأخرى حتى لا يكون هناك أي تشويش مع اتصالك.

Turn off other apps so there is no interference with your connection.

- قد تمنع بعض الشبكات (خاصة الشبكات اللاسلكية التجارية) الوصول إلى زيارة الفيديو حتى إذا كان هناك اتصال لاسلكي جيد.

Some networks (especially business wireless networks) may block video visit access even if there is a good wireless connection.

- امنح نفسك الوقت لإكمال استبيانات الزيارة وإكمال تسجيل الوصول الإلكتروني (eCheck-In) قبل وقت موعدك المحدد.

Give yourself time to complete your visit questionnaires and complete eCheck-In before your scheduled appointment time.

- إذا أغلقت المكالمات دون قصد أثناء المكالمات ، فستتمكن من العودة إلى الزيارة باتباع نفس الخطوات التي اتخذتها للدخول أولاً إلى الزيارة.

If you accidentally hang up during the call, you will be able to get back into the visit by taking the same steps you took to first enter the visit.

- إذا كان مقدم الرعاية الخاص بك متأخر عن الجدول الزمني، فقد تحتاج إلى الانتظار حتى ينضموا إلى زيارة الفيديو. لا تقم بتسجيل الخروج من زيارة الفيديو، حيث انه سيتم إخطار مقدم الرعاية بأنك قمت بتسجيل الدخول ومستعد للموعد.

If your provider is running behind schedule, you may need to wait for them to join the video visit. Do not log out of the video visit, as your provider will be notified that you are logged in and ready.

- لا تشغل مركبة آلية أثناء مشاركتك في زيارة بالفيديو.

Do not operate a motor vehicle while participating in a video visit.

الأسئلة والمساعدة:

Questions and support:

- إذا كانت لديك أسئلة أو مشاغل بشأن موعدك، اتصل برقم العيادة المدرج في جدول مواعيدك.

If you have questions or concerns about your **appointment**, call the clinic number listed on your appointment.

- للمساعدة في العثور على تطبيق بوابة المريض «بوابة صحي بجامعة ميتشيجان» (MyUofMHealth) قم بزيارة
For help finding the MyUofMHealth App visit

<https://www.uofmhealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format>

- إذا واجهت مشكلة فنية أو لديك مشكلة في تنزيل التطبيق، يرجى إرسال بريد إلكتروني HIM-
PatientPortal@med.umich.edu أو الاتصال بالرقم 615-0872 (734) من الاثنين إلى الجمعة 7:30 صباحًا -
4:00 مساءً للتحدث مع مندوب بوابة المريض.

If you experience a **technical issue** or are having **trouble downloading the app**, please email HIM-PatientPortal@med.umich.edu or call (734) 615-0872, to speak with a patient portal representative.

- للمساعدة في إعداد زوم Zoom قم بزيارة

For help setting up Zoom, visit: <https://www.uofmhealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format>

- لمزيد من المعلومات حول زيارات الفيديو، قم بزيارة

For more information about Video Visits, visit:

<https://www.uofmhealth.org/virtual-care-video-visits-new-zoom-format>

إخلاء المسؤولية: تحتوي هذه الوثيقة على معلومات و/أو مواد تعليمية قام بتطويرها طب ميتشيجان للمرضى المصابين بمثل حالتك تمامًا. وقد تحتوي على روابط لمحتوى موجود على الإنترنت لم يقدم طب ميتشيجان بإنشائها ولا يتحمل طب ميتشيجان مسؤوليتها. وهي لا تحل محل الاستشارة الطبية التي تحصل عليها من مقدم رعايتك الصحية لأن تجربتك قد تختلف عن تلك الخاصة بالمرضى القياسي. تحدث مع مقدم رعايتك الصحية إذا كانت لديك أي أسئلة حول هذه الوثيقة أو حالتك أو خطتك العلاجية.

Disclaimer: This document contains information and/or instructional materials developed by Michigan Medicine for the typical patient with your condition. It may include links to online content that was not created by Michigan Medicine and for which Michigan Medicine does not assume responsibility. It does not replace medical advice from your health care provider because your experience may differ from that of the typical patient. Talk to your health care provider if you have any questions about this document, your condition or your treatment plan.

تحرير لغوي بسيط: كارلين مونرو، بكالوريوس في الفنون

Plain language editing: Karelyn Munro, BA

الترجمة: خدمات الترجمة الشفوية بطب ميتشيجان

Translation: Michigan Medicine Interpreter Services

تعليم المرضى بواسطة طب ميتشيجان [Michigan Medicine](https://www.umich.edu) مُرخصة بموجب التشارك الإبداع العزو الغير تجارية / الترخيص العام الدولي
بالمشاركة بالممثل 4.0 للوثائق الحرة [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

[International Public Licensee](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/). تمت آخر مراجعة في: 11/02/2021

Patient Education by [Michigan Medicine](https://www.umich.edu) is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International Public License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/). Last Revised 11/02/2021